

Kebijakan Privasi Xiaomi

Kebijakan Privasi kami diperbarui pada 15 Januari 2021.

Harap luangkan waktu sejenak untuk mengenali praktik-praktik privasi kami dan beritahu kami jika Anda memiliki pertanyaan.

Tentang kami

Xiaomi Technologies Singapore Pte. Ltd., Xiaomi Technology Netherland B.V., dan semua perusahaan afiliasi di bawah Grup Xiaomi ([klik di sini \(https://company.mi.com/en-us/ir/indexContent/index.html\)](https://company.mi.com/en-us/ir/indexContent/index.html) untuk daftar detailnya), yang selanjutnya secara kolektif disebut sebagai "Xiaomi", "kami", atau "milik kami", akan menjaga privasi Anda dengan sangat serius. Kebijakan Privasi ini dirancang dengan selalu mempertimbangkan dari sisi Anda, dan Anda perlu sepenuhnya memahami bagaimana cara kami dalam mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi, serta menjamin bahwa pada akhirnya, Anda memiliki kendali penuh atas informasi pribadi yang Anda berikan kepada Xiaomi.

Tentang Kebijakan Privasi ini

Selain untuk produk atau layanan Xiaomi tertentu yang menyediakan kebijakan privasi independen, Kebijakan Privasi ini berlaku untuk semua perangkat, situs web, atau aplikasi Xiaomi yang merujuk atau menautkan ke Kebijakan Privasi ini. Kebijakan Privasi ini menjelaskan cara Xiaomi mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, memproses, dan melindungi informasi pribadi apa pun yang Anda berikan kepada kami atau yang kami kumpulkan dari Anda, ketika Anda menggunakan produk dan layanan kami yang diakses dari situs web (<https://www.mi.com> (<https://www.mi.com>), <https://en.miui.com> (<https://en.miui.com>), <https://account.xiaomi.com> (<https://account.xiaomi.com>)), dan aplikasi kami yang kami tawarkan di perangkat seluler kami. Jika produk Xiaomi menyediakan kebijakan privasi terpisah, kebijakan privasi terpisah akan menerima penerapan prioritas, sementara apa pun yang tidak tercakup secara khusus akan tunduk pada ketentuan Kebijakan Privasi ini. Selanjutnya, cara produk dan layanan tertentu mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda juga dapat bervariasi tergantung pada model, versi layanan, atau wilayah. Anda harus merujuk pada kebijakan privasi terpisah untuk detailnya.

Berdasarkan Kebijakan Privasi ini, "informasi pribadi" adalah informasi yang dapat digunakan untuk secara langsung atau tidak langsung mengenali seseorang, baik dari informasi itu sendiri maupun dari informasi tersebut yang dipadukan dengan informasi lain tentang seseorang yang bisa diakses oleh Xiaomi, kecuali jika secara khusus disediakan oleh hukum yang berlaku di wilayah Anda. Kami akan menggunakan informasi pribadi Anda secara ketat sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Jika konteksnya mensyaratkan, informasi pribadi juga harus mencakup data atau informasi pribadi yang sensitif, sebagaimana dapat dikategorikan berdasarkan hukum yang berlaku.

Bagaimana cara kami untuk membantu Anda

Pada akhirnya, kami selalu menginginkan yang terbaik bagi seluruh pengguna kami. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang praktik penanganan data kami mengenai informasi pribadi sebagaimana dirangkum dalam Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi kami melalui

<https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) untuk menyampaikan masalah Anda. Kami akan dengan senang hati mendengar pendapat Anda.

1. Informasi apa saja yang kami kumpulkan dan bagaimana cara kami menggunakannya

1.1 Informasi yang kami kumpulkan

Kami akan meminta Anda untuk memberikan informasi pribadi yang diperlukan bagi kami untuk menyediakan layanan kami kepada Anda. Kami hanya akan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk tujuan yang telah ditentukan, konkret, eksplisit, dan sah dan akan memastikan bahwa informasi tersebut tidak diproses lebih lanjut dengan cara yang tidak sesuai dengan tujuan tersebut. Anda berhak untuk memilih apakah akan memberikan informasi yang kami minta atau tidak, tetapi dalam kebanyakan kasus, jika Anda tidak memberikan informasi pribadi Anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk atau layanan kami kepada Anda atau menanggapi pertanyaan Anda.

Berdasarkan layanan yang Anda pilih, kami dapat mengumpulkan jenis informasi berikut ini:

1.1.1 Informasi yang Anda berikan kepada kami

Kami dapat mengumpulkan informasi pribadi apa pun yang Anda berikan kepada kami, yang diperlukan untuk layanan yang Anda pilih. Misalnya, Anda mungkin harus memberikan **nama**, nomor ponsel, alamat email, alamat pengiriman, **informasi pesanan**, detail faktur, **nomor rekening bank**, nama pemilik rekening, **nomor kartu kredit**, dan informasi lainnya jika Anda menggunakan layanan ritel mi.com; Anda mungkin harus menyinkronkan materi atau data jika Anda menggunakan layanan Xiaomi Cloud; Anda mungkin harus memberikan info jenis kelamin, informasi terkait keamanan Anda dan informasi lainnya jika Anda membuat akun; Anda mungkin harus memberi kami nama panggilan, alamat email, foto, video, atau informasi lain yang diperlukan jika Anda masuk ke dalam kegiatan promosi; Anda mungkin harus memberikan nama, nomor ponsel, dan alamat Anda jika Anda berpartisipasi dalam kegiatan kami, konten kami, atau pemasaran kami, atau memenangkan hadiah.

1.1.2 Informasi yang kami kumpulkan selama Anda menggunakan layanan

- **Informasi terkait perangkat atau SIM.** Misalnya: IMEI/OAID, nomor GAID, nomor IMSI, alamat MAC, nomor Seri, versi dan jenis sistem, versi ROM, versi Android, ID Android, ID Space, operator kartu SIM dan area lokasinya, informasi tampilan layar, informasi keypad perangkat, detail produsen perangkat dan nama model, waktu aktivasi perangkat, operator jaringan, jenis koneksi, informasi perangkat keras dasar, saluran penjualan dan informasi penggunaan (seperti CPU, penyimpanan, penggunaan baterai, layar resolusi dan suhu perangkat, model lensa kamera, berapa kali layar dibangun atau dibuka kuncinya).

- **Informasi spesifik tentang Anda yang mungkin diberikan oleh penyedia layanan pihak ketiga dan mitra bisnis kami:** Kami dapat mengumpulkan dan menggunakan informasi seperti ID iklan Anda yang diberikan oleh penyedia layanan pihak ketiga dan mitra bisnis.

- **Informasi yang terkait dengan penggunaan aplikasi Anda,** termasuk pengenalan unik untuk aplikasi (misalnya VAID, OAID, AAID, ID Instance) dan informasi dasar aplikasi, seperti daftar aplikasi, informasi ID aplikasi, versi SDK, setelan pembaruan sistem, setelan aplikasi

(daerah, bahasa, zona waktu, font), waktu aplikasi masuk/keluar dari latar depan, dan catatan status aplikasi (misalnya mengunduh, menginstal, memperbarui, menghapus).

- **Informasi yang dihasilkan saat Anda menggunakan layanan sistem Xiaomi**, seperti rencana, peringkat, informasi masuk ke akun, dan **riwayat browser** di Xiaomi Community; pesan Anda di Xiaomi Community (hanya dapat dilihat oleh pengirim dan penerima); riwayat pemutaran audio Anda dan permintaan pencarian di layanan musik; suka, komentar, favorit, bagikan, dan permintaan pencarian Anda di layanan tema; bahasa sistem, negara dan daerah, status jaringan, dan daftar aplikasi di App Vault; informasi penggunaan Anda, termasuk wilayah, IP, penyedia konten yang relevan, frekuensi penggantian wallpaper, tampilan gambar, mode penelusuran gambar, durasi penelusuran gambar, klik dan eksposur artikel, dan langganan di Komedi putar Wallpaper.

- **Informasi lokasi (hanya untuk layanan/fitur tertentu)**: berbagai jenis informasi tentang **ketepatan** atau perkiraan lokasi Anda jika Anda menggunakan layanan terkait lokasi (navigasi, cuaca, Cari perangkat, dll.). Informasi ini mungkin mencakup info daerah, kode negara, kode kota, kode jaringan seluler, kode seluler negara, identitas ponsel, informasi garis bujur dan garis lintang, setelan zona waktu, dan setelan bahasa. Anda dapat membatasi akses masing-masing aplikasi ke informasi lokasi kapan saja di Setelan > Aplikasi > Perizinan > Perizinan > Lokasi.

- **Informasi log**: informasi terkait penggunaan Anda terhadap beberapa fungsi, aplikasi, dan situs web tertentu. Informasi ini mungkin termasuk cookie dan teknologi pengidentifikasi lainnya, alamat IP, informasi permintaan jaringan, riwayat pesan sementara, log sistem standar, informasi kerusakan, dan informasi log yang dihasilkan dengan menggunakan layanan (seperti waktu pendaftaran, waktu akses, waktu aktivitas, dll.).

- **Informasi lain**: Nilai karakter lingkungan (ECV) (yaitu nilai yang dihasilkan dari ID Akun Xiaomi, ID perangkat, ID Wi-Fi yang terhubung, dan informasi lokasi).

1.1.3 Informasi dari sumber pihak ketiga

Jika diizinkan oleh hukum, kami akan mengumpulkan informasi tentang Anda dari sumber pihak ketiga. Contohnya:

- Untuk layanan tertentu yang mungkin mencakup transaksi akun dan keuangan, dengan otorisasi Anda, kami dapat memvalidasi informasi yang Anda berikan (seperti nomor ponsel) melalui sumber pihak ketiga yang sah untuk tujuan keamanan dan pencegahan penipuan;

- Pengoptimalan model periklanan dilakukan melalui pengidentifikasi unik yang ditentukan (seperti IMEI/OAID/GAID yang diperoleh dari pengiklan) dan, dalam keadaan tertentu, data kinerja konversi parsial (seperti klik) yang terkait dengan penggunaan Anda atas layanan periklanan juga akan digunakan untuk menyediakan layanan periklanan.

- Kami juga dapat memperoleh informasi tertentu seperti ID akun, nama panggilan, foto profil, dan alamat email dari layanan jaringan sosial pihak ketiga (misalnya saat Anda menggunakan akun jaringan sosial untuk masuk ke layanan Xiaomi).

- Informasi tentang Anda yang diberikan orang lain kepada kami, seperti alamat pengiriman Anda yang mungkin diberikan pengguna lain kepada kami ketika mereka membeli produk untuk Anda melalui layanan mi.com.

1.1.4 Informasi pengidentifikasi selain pribadi

Kami juga dapat mengumpulkan jenis informasi lain yang tidak terkait langsung atau tidak langsung dengan seseorang dan yang mungkin tidak didefinisikan sebagai informasi pribadi sesuai dengan hukum setempat yang berlaku. Informasi tersebut disebut informasi pengidentifikasi selain pribadi. Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, mentransfer, dan mengungkapkan Informasi pengidentifikasi selain pribadi. Berikut beberapa contoh informasi yang kami kumpulkan dan bagaimana kami dapat menggunakannya dalam format gabungan yang tidak dapat diidentifikasi secara pribadi:

- Informasi ini dapat mencakup data statistik yang dihasilkan saat Anda menggunakan layanan tertentu (misalnya informasi terkait perangkat yang tidak dapat diidentifikasi, penggunaan harian, kunjungan halaman, durasi akses halaman, dan aktivitas sesi);
- Data pemantauan jaringan (misalnya waktu permintaan, jumlah permintaan atau permintaan info eror, dll.);
- Peristiwa kerusakan aplikasi (misalnya, pencatatan yang dibuat secara otomatis setelah aplikasi rusak).

Tujuan pengumpulan ini adalah untuk meningkatkan layanan yang kami sediakan untuk Anda. Jenis dan jumlah informasi yang dikumpulkan tergantung pada cara Anda menggunakan produk dan/atau layanan kami.

Kami mengumpulkan informasi ini untuk memberi Anda informasi yang lebih bermanfaat, dan memahami bagian mana dari situs web, produk, dan layanan kami yang paling Anda minati. Misalnya, kami mungkin perlu mengetahui jumlah pengguna yang aktif pada suatu hari, namun tidak perlu mengetahui siapa yang aktif pada hari itu, sehingga data gabungan sudah cukup untuk analisis statistik. Kami akan berusaha untuk mengisolasi data pribadi Anda dari informasi non-pribadi dan memastikan bahwa kedua jenis data tersebut digunakan secara terpisah. Namun, jika kami menggabungkan Informasi pengidentifikasi selain pribadi dengan informasi pribadi, informasi gabungan tersebut akan diperlakukan sebagai informasi pribadi selama tetap digabungkan.

1.2 Cara kami menggunakan informasi pribadi yang kami kumpulkan

Tujuan pengumpulan informasi pribadi adalah untuk menyediakan produk dan/atau layanan kepada Anda, dan untuk memastikan bahwa kami mematuhi hukum, peraturan, dan persyaratan peraturan lainnya yang berlaku. Hal ini meliputi:

- **Menyediakan, memproses, memelihara, meningkatkan, dan mengembangkan produk dan/atau layanan kami kepada Anda**, seperti pengiriman, aktivasi, verifikasi, dukungan purna jual, dukungan pelanggan, dan iklan.
- **Menerapkan dan menjaga perlindungan keamanan untuk tujuan mencegah kehilangan dan penipuan**, seperti mengidentifikasi pengguna dan memverifikasi identitas pengguna. Kami menggunakan informasi Anda untuk tujuan anti-penipuan hanya ketika dua kondisi berikut terpenuhi: informasi tersebut diperlukan, dan data yang digunakan untuk evaluasi sesuai dengan kepentingan sah Xiaomi untuk melindungi pengguna dan layanan.
- **Menangani pertanyaan atau permintaan Anda tentang perangkat dan layanan**, seperti menjawab pertanyaan pelanggan, mengirimkan pemberitahuan sistem dan aplikasi, dan mengelola keterlibatan Anda dalam acara dan promosi (misalnya undian).

- **Melakukan aktivitas promosi yang relevan, seperti menyediakan materi pemasaran dan promosi serta pembaruan.** Jika Anda tidak lagi ingin menerima jenis materi promosi tertentu, Anda dapat memilih untuk tidak ikut dengan metode yang disediakan dalam pesan (seperti tautan berhenti berlangganan di bagian bawah pesan) kecuali ditentukan lain berdasarkan hukum yang berlaku. Silakan juga lihat "Hak Anda" di bagian bawah.
- **Tujuan internal**, seperti analisis data, penelitian, dan pengembangan informasi statistik yang terkait dengan penggunaan produk atau layanan kami untuk meningkatkan produk atau layanan kami. Misalnya, pembelajaran mesin atau pelatihan algoritma model dilakukan setelah pemrosesan anonimisasi.
- **Mengoptimalkan kinerja perangkat Anda**, seperti menganalisis penggunaan memori atau penggunaan CPU untuk aplikasi Anda.
- **Menyimpan dan memelihara informasi yang berkaitan dengan Anda untuk operasi bisnis kami** (seperti statistik bisnis) atau **untuk memenuhi kewajiban hukum kami.**
- **Pemrosesan berdasarkan kepentingan sah Xiaomi (dalam yurisdiksi yang berlaku, misalnya berdasarkan GDPR).** Kepentingan yang sah termasuk memungkinkan kami untuk mengelola dan mengoperasikan bisnis kami secara lebih efektif serta menyediakan produk dan layanan kami; melindungi keamanan bisnis, sistem, produk, layanan, dan pelanggan kami (termasuk untuk pencegahan kerugian dan tujuan anti penipuan); manajemen internal; mematuhi kebijakan dan proses internal; dan kepentingan sah lainnya yang dijelaskan dalam kebijakan ini.

Misalnya, untuk memastikan keamanan layanan kami, dan untuk membantu kami lebih memahami kinerja aplikasi kami, kami dapat mencatat informasi yang relevan, seperti frekuensi penggunaan Anda, informasi log kerusakan, penggunaan keseluruhan, data kinerja, dan sumber aplikasi. Untuk mencegah vendor yang tidak berwenang membuka kunci perangkat, kami dapat mengumpulkan ID Akun Xiaomi, nomor seri dan alamat IP komputer yang dioperasikan serta nomor seri dan info perangkat seluler Anda.

- **Menyediakan layanan secara lokal di perangkat terminal** yang tidak memerlukan komunikasi dengan server kami, seperti penggunaan aplikasi Catatan pada perangkat Anda
- **Tujuan lain dengan persetujuan Anda.**

Berikut adalah contoh yang lebih detail tentang cara kami menggunakan informasi Anda (yang mungkin mencakup informasi pribadi):

- **Mengaktifkan dan mendaftarkan produk atau layanan Xiaomi yang Anda beli untuk Anda.**
- **Membuat dan mengelola Akun Xiaomi Anda.** Informasi pribadi yang dikumpulkan saat Anda membuat Akun Xiaomi di situs web kami atau melalui perangkat seluler kami, digunakan untuk membuat Akun Xiaomi pribadi dan halaman profil pribadi Anda.
- **Memproses pemesanan pembelian Anda.** Informasi terkait pemesanan e-commerce digunakan untuk memproses pemesanan pembelian dan layanan purnajual, termasuk dukungan pelanggan dan pengiriman ulang. Selain itu, nomor pesanan akan digunakan untuk memeriksa ulang pesanan dengan mitra pengiriman serta untuk mencatat pengiriman paket tersebut. Informasi penerima, termasuk nama, alamat, nomor telepon, dan kode pos akan digunakan untuk tujuan pengiriman. Alamat email Anda digunakan untuk mengirimkan

informasi pelacakan paket kepada Anda. Daftar barang yang dibeli, digunakan untuk mencetak tagihan dan memungkinkan pelanggan untuk mengetahui apa saja barang yang ada di dalam paket.

- **Berpartisipasi dalam Xiaomi Community.** Informasi pribadi terkait dengan Xiaomi Community atau platform internet Xiaomi lainnya dapat digunakan untuk tampilan halaman profil, interaksi dengan pengguna lain, dan berpartisipasi di dalam Xiaomi Community.

- **Menyediakan layanan sistem.** Informasi berikut dapat digunakan untuk mengaktifasi layanan sistem: info terkait dengan perangkat atau kartu SIM, termasuk nomor GAID, nomor IMEI, nomor IMSI, nomor ponsel, ID perangkat, sistem operasi perangkat, alamat MAC, jenis perangkat, informasi sistem dan kinerja serta informasi lokasi termasuk kode negara seluler, kode jaringan seluler, kode area lokasi dan identitas cell.

Mendiagnosis kegagalan aktivasi: Informasi tentang lokasi digunakan untuk mengakses kegagalan aktivasi kartu SIM (misalnya, kegagalan gerbang dan jaringan Layanan Pesan Singkat (SMS)) untuk mengidentifikasi operator jaringan layanan tersebut, dan memberitahukan kegagalan tersebut kepada operator jaringan.

- **Menyediakan layanan sistem lainnya.** Informasi yang dikumpulkan saat Anda menggunakan layanan sistem Xiaomi digunakan untuk menjalankan fungsi layanan itu, serta memberikan pengoptimalan layanan, misalnya, mengunduh, memperbarui, mendaftarkan, menjalankan, atau mengoptimalkan aktivitas yang berkaitan dengan layanan sistem. Sebagai contoh, informasi pribadi yang dikumpulkan oleh aplikasi Tema bisa digunakan untuk menyediakan layanan rekomendasi tema personalisasi berdasarkan riwayat pengunduhan dan penelusuran Anda.

- **Menemukan perangkat Anda.** Jika perangkat Anda hilang atau dicuri, fitur Cari perangkat Xiaomi dapat membantu Anda menemukan dan mengamankannya. Anda dapat menemukan lokasi perangkat Anda di peta menggunakan informasi lokasinya, menghapus data dari jarak jauh, atau mengunci perangkat. Saat menggunakan fitur Cari perangkat, informasi lokasi diambil dari perangkat; dalam beberapa situasi, informasi ini diperoleh dari menara seluler atau hotspot Wi-Fi. Anda dapat menghidupkan atau mematikan fitur ini kapan saja di **Setelan > Akun Xiaomi > Xiaomi Cloud > Cari perangkat**.

- **Mencatat informasi lokasi di foto.** Anda dapat mencatat informasi lokasi Anda saat mengambil foto. Informasi ini akan terlihat dalam folder foto Anda dan lokasinya akan disimpan dalam metadata foto Anda. Jika Anda tidak ingin lokasi Anda dicatat saat mengambil foto, Anda dapat mematikannya kapan pun di **setelan kamera perangkat**.

- **Menyediakan fitur pengiriman pesan** (misalnya, Mi Talk, Mi Pesan). Jika Anda mengunduh dan menggunakan Mi Talk, informasi yang dikumpulkan oleh Mi Talk dapat digunakan untuk mengaktifkan layanan ini dan mengidentifikasi pengguna dan penerima pesan. Selain itu, riwayat percakapan disimpan untuk kepentingan pemuatan ulang percakapan sebelumnya setelah pengguna menginstal ulang aplikasi dan untuk sinkronisasi antar perangkat. Informasi seperti nomor telepon pengirim dan penerima serta ID Mi Pesan dapat digunakan untuk Mi Pesan guna mengaktifkan layanan dan mengaktifkan fungsi dasarnya, termasuk perutean pesan.

- **Menyediakan layanan berbasis lokasi.** Saat menggunakan layanan sistem Xiaomi, informasi lokasi juga dapat digunakan oleh kami atau penyedia layanan pihak ketiga dan mitra bisnis (untuk informasi lebih lanjut lihat "**Cara kami membagikan, mentransfer, dan mengungkapkan informasi pribadi Anda secara publik**" di bawah) untuk menyediakan layanan kepada Anda dan memberikan detail akurat tentang lokasi tersebut (seperti detail

cuaca) sebagai bagian dari platform Android untuk pengalaman pengguna terbaik. Anda dapat mematikan layanan lokasi di Setelan atau mematikan penggunaan layanan lokasi untuk masing-masing aplikasi kapan saja.

- **Meningkatkan pengalaman pengguna melalui analisis data, perangkat keras, dan perangkat lunak.** Beberapa fitur keikutsertaan, seperti Program Pengalaman Pengguna, memungkinkan Xiaomi untuk menganalisis data tentang bagaimana pengguna menggunakan ponsel, layanan sistem Xiaomi, dan layanan lain yang disediakan oleh Xiaomi, untuk meningkatkan pengalaman pengguna, seperti mengirim laporan kerusakan. Xiaomi juga akan melakukan analisis perangkat keras dan perangkat lunak untuk lebih meningkatkan pengalaman pengguna.

- **Menyediakan fitur Keamanan.** Informasi yang dikumpulkan dapat digunakan untuk fitur keamanan dan pemeliharaan sistem di aplikasi Keamanan, seperti Pindai keamanan, Penghemat baterai, Daftar blokir, Pembersih, dll. Beberapa fitur ini dioperasikan oleh penyedia layanan pihak ketiga dan/atau mitra bisnis kami (untuk informasi lebih lanjut lihat "**Cara kami membagikan, mentransfer, dan mengungkapkan informasi pribadi Anda secara publik**" di bagian bawah). Informasi yang tidak termasuk dalam informasi pribadi seperti daftar definisi virus, digunakan untuk fitur Pindai keamanan.

- **Menyediakan layanan push.** ID Akun Xiaomi, GAID, token FCM, ID Android, dan ID Space (hanya pada perangkat Xiaomi yang menghidupkan fitur Ruang kedua) juga akan digunakan untuk menyediakan layanan push Xiaomi dan layanan notifikasi Xiaomi untuk mengevaluasi kinerja periklanan dan mengirimkan notifikasi dari sistem tentang pembaruan perangkat lunak atau pengumuman produk baru, termasuk informasi tentang penjualan dan promosi. Untuk menyediakan layanan di atas untuk Anda, informasi aplikasi yang relevan (ID versi aplikasi, nama paket aplikasi), dan informasi perangkat yang relevan (model, merek) juga akan dikumpulkan. Kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan mengirimkan layanan push kepada Anda (baik melalui pesan dalam layanan kami, melalui email, atau sarana lainnya) yang menawarkan atau mengiklankan produk dan layanan kami dan/atau produk dan layanan pihak ketiga terpilih. Hal ini hanya dilakukan dengan persetujuan Anda, jika diwajibkan menurut hukum yang berlaku. **Anda dapat kapan saja memilih untuk tidak menerima informasi pemasaran dari kami dan pihak ketiga dengan mengubah preferensi Anda di Setelan, atau mengelola preferensi Anda melalui aplikasi/situs web pihak ketiga menggunakan push Xiaomi. Silakan juga lihat "Hak Anda" di bagian bawah.**

- **Memverifikasi identitas pengguna.** Xiaomi menggunakan ECV untuk memverifikasi identitas pengguna dan mencegah upaya masuk tanpa izin.

- **Mengumpulkan masukan dari pengguna.** Masukan yang Anda berikan sangat berharga dalam membantu Xiaomi meningkatkan layanannya. Untuk menindaklanjuti masukan yang Anda berikan, Xiaomi mungkin akan menghubungi Anda menggunakan informasi pribadi yang telah Anda berikan dan menyimpan catatan korespondensi ini untuk pemecahan masalah dan peningkatan layanan.

- **Mengirimkan pemberitahuan.** Dari waktu ke waktu, kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk mengirimkan pemberitahuan penting, seperti informasi tentang pembelian dan perubahan persyaratan, ketentuan, dan kebijakan kami. Karena informasi tersebut sangat penting untuk interaksi Anda dengan Xiaomi, kami sangat menyarankan Anda menyetujui penerimaan pemberitahuan ini.

- **Melakukan aktivitas promosi.** Jika Anda berpartisipasi dalam suatu undian, kontes, atau promosi serupa, misalnya lewat platform media sosial milik Xiaomi, kami dapat menggunakan informasi pribadi yang Anda berikan untuk mengirimkan hadiah.

• **Menyediakan layanan dan konten yang dipersonalisasi, termasuk iklan.** Untuk melindungi privasi Anda, kami menggunakan pengenal unik selain nama, email, atau informasi lain yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda secara langsung, untuk memberi Anda produk, layanan dan aktivitas yang dipersonalisasi, termasuk periklanan.

Kami dapat memadukan informasi ini dengan informasi lain (termasuk informasi di berbagai layanan atau perangkat seperti komputer, ponsel, TV pintar, dan perangkat lain yang tersambung) untuk menyediakan dan meningkatkan produk, layanan, konten, dan iklan kami.

Misalnya, kami dapat menggunakan detail Akun Xiaomi Anda di semua layanan yang Anda gunakan yang membutuhkan Akun Xiaomi. Selanjutnya, untuk meningkatkan pengalaman Anda dan layanan kami, dengan mematuhi hukum dan peraturan yang relevan dan (jika diperlukan) dengan persetujuan Anda, kami dapat memilah informasi dari berbagai produk, layanan, atau peralatan dari Anda atau terkait dengan Anda untuk membentuk label, yang mana akan digunakan untuk memberikan saran, konten yang disesuaikan, dan fitur yang dipersonalisasi.

Iklan yang dipersonalisasi, misalnya, akan diberikan berdasarkan info aktivitas, penggunaan, dan preferensi Anda terkait dengan aplikasi dan layanan kami. Kami membuat profil dengan menganalisis informasi yang disebutkan di atas dan membangun segmen (grup dengan karakteristik bersama yang spesifik) dan dengan meletakkan informasi pribadi Anda dalam satu atau beberapa segmen. Iklan bertarget hanya dilakukan dengan persetujuan Anda, jika diwajibkan menurut hukum yang berlaku. Anda berhak memilih untuk tidak menerima iklan yang dipersonalisasi dan berkeberatan dengan pembuatan profil, termasuk yang dilakukan untuk tujuan pemasaran langsung, kapan saja.

Berdasarkan alasan penggabungan yang disebutkan di atas dan persyaratan undang-undang yang berlaku, kami akan memberi Anda mekanisme kontrol khusus untuk segmentasi dan personalisasi tersebut. Anda berhak untuk memilih tidak menerima pemasaran langsung dari kami dan pengambilan keputusan otomatis. Untuk menggunakan hak ini, Anda dapat menghidupkan atau mematikan fitur ini kapan saja di **Setelan > Sandi & keamanan > Privasi > Layanan iklan atau Setelan > Sandi & keamanan > Keamanan sistem > Layanan iklan, atau Anda dapat menghubungi kami melalui <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>), atau lihat mekanisme kontrol yang dijelaskan dalam kebijakan privasi terpisah untuk setiap produk. Silakan juga lihat "Hak Anda" di bagian bawah.**

2. Cara kami menggunakan cookie dan teknologi lainnya

Teknologi seperti cookie, web beacon, dan tag piksel digunakan oleh Xiaomi dan penyedia layanan pihak ketiga dan mitra bisnis kami (untuk informasi lebih lanjut lihat "**Cara kami membagikan, mentransfer, dan mengungkapkan informasi pribadi Anda secara publik**" di bawah). Teknologi ini digunakan untuk menganalisa tren, mengatur situs, melacak pergerakan para pengguna di sekitar situs web dan untuk mengumpulkan informasi demografis tentang basis pengguna kami secara keseluruhan. Kami mungkin menerima laporan berdasarkan penggunaan teknologi ini oleh perusahaan-perusahaan ini secara individu maupun kelompok. Teknologi ini membantu kami lebih memahami perilaku pengguna, memberi tahu kami bagian mana dari situs web kami yang telah dikunjungi orang, dan memfasilitasi serta mengukur efektivitas iklan dan pencarian web.

- **Berkas log:** Seperti sebagian besar situs web lainnya, kami mengumpulkan informasi tertentu dan menyimpannya di berkas log. Informasi ini dapat mencakup alamat IP, jenis browser, penyedia layanan internet (ISP), halaman rujukan/keluar, sistem operasi, stempel tanggal/waktu, dan/atau data frekuensi pengeklikan (clickstream). Kami tidak menautkan data yang dikumpulkan secara otomatis ini ke informasi lain yang kami kumpulkan tentang Anda.

- **Penyimpanan Lokal - HTML5/Flash:** Kami menggunakan Objek Penyimpanan Lokal (LSO) seperti HTML5 atau Flash untuk menyimpan konten dan preferensi. Pihak ketiga, yang kami ajak bekerja sama untuk menyediakan fitur-fitur tertentu di situs kami atau menampilkan iklan berdasarkan aktivitas penelusuran Anda di internet, juga menggunakan cookie HTML5 atau Flash untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi. Berbagai peramban mungkin menawarkan peralatan pengelolaan mereka sendiri untuk menghapus LSO HTML5. Anda dapat [klik di sini](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.t) (http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.t) untuk mengelola Cookie Flash Anda.

- **Cookie iklan:** Kami bermitra dengan penyedia layanan pihak ketiga dan mitra bisnis kami (untuk informasi lebih lanjut lihat "Cara kami membagikan, mentransfer, dan mengungkapkan informasi pribadi Anda secara publik" di bawah) untuk menampilkan iklan di situs web kami atau mengelola iklan kami di situs lain. Penyedia layanan pihak ketiga dan mitra bisnis kami dapat menggunakan cookie iklan untuk mengumpulkan informasi tentang aktivitas dan minat online Anda dan memberi Anda iklan yang paling berkorelasi dengan profil dan minat Anda. Kami akan mendapatkan persetujuan eksplisit Anda terlebih dahulu dan melibatkan tindakan afirmatif yang jelas sebelum memberikan layanan periklanan ini kepada Anda. Jika Anda tidak ingin informasi ini digunakan untuk tujuan menampilkan iklan berbasis minat, Anda dapat menghentikannya dengan mengubah setelan cookie Anda.

- **Analisis seluler:** Dalam beberapa aplikasi seluler kami, kami menggunakan cookie analitik untuk mengumpulkan informasi tentang bagaimana pengunjung menggunakan situs web kami. Cookie ini mengumpulkan informasi seperti seberapa sering Anda menggunakan aplikasi, kegiatan yang terjadi dalam aplikasi, penggunaan kumulatif, data kinerja, dan tempat terjadinya kerusakan dalam aplikasi. Kami tidak menautkan informasi yang kami simpan dalam perangkat lunak analisis ke informasi pribadi yang Anda kirimkan dalam aplikasi.

3. Cara kami membagikan, mentransfer, dan mengungkapkan informasi pribadi Anda secara publik

3.1 Berbagi

Kami tidak menjual informasi pribadi apapun kepada pihak ketiga.

Kami terkadang dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan pihak ketiga (seperti dijelaskan di bawah) untuk menyediakan atau meningkatkan produk atau layanan kami, termasuk menawarkan produk atau layanan berdasarkan kebutuhan Anda. Informasi lebih lanjut seputar berbagi data disampaikan di bawah ini.

3.1.1 Membagikan informasi yang Anda pilih atau minta secara aktif

Dengan persetujuan Anda atau atas permintaan Anda, kami akan membagikan informasi pribadi Anda dalam lingkup persetujuan/permintaan Anda dengan pihak ketiga tertentu yang Anda tunjuk, seperti saat Anda menggunakan Akun Xiaomi untuk masuk ke situs web atau aplikasi pihak ketiga.

3.1.2 Berbagi informasi dengan grup kami

Agar berhasil dalam melakukan operasi bisnis dan memberi Anda semua fitur produk atau layanan kami, kami dapat membagikan informasi pribadi Anda dari waktu ke waktu dengan afiliasi Xiaomi lainnya.

3.1.3 Berbagi informasi dengan perusahaan ekosistem grup kami

Xiaomi dan sekelompok perusahaan bekerja bersama membentuk Xiaomi Ecosystem. Xiaomi Ecosystem adalah sekelompok badan independen, yang ditanami modal dan dikembangkan oleh Xiaomi, dan merupakan ahli di bidangnya. Xiaomi dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada perusahaan Xiaomi Ecosystem untuk menyediakan dan meningkatkan produk dan layanan yang menarik (baik itu perangkat keras maupun perangkat lunak) dari perusahaan Xiaomi Ecosystem kepada Anda. Sebagian dari produk atau layanan ini masih menggunakan merek Xiaomi, sedangkan yang lainnya bisa menggunakan merek mereka sendiri. Perusahaan ekosistem juga dapat berbagi informasi dengan Xiaomi dari waktu ke waktu terkait produk atau layanan di bawah merek Xiaomi dengan Xiaomi untuk menyediakan layanan perangkat keras dan perangkat lunak, memberikan fitur dan pengalaman pengguna yang lebih baik. Xiaomi akan mengambil langkah-langkah manajemen dan teknis yang tepat untuk memastikan keamanan pemrosesan informasi pribadi Anda, termasuk tetapi tidak terbatas pada enkripsi informasi pribadi Anda.

3.1.4 Berbagi dengan penyedia layanan pihak ketiga dan mitra bisnis

Untuk membantu kami menyediakan produk dan layanan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini kepada Anda, kami dapat, jika perlu, membagikan informasi pribadi Anda dengan penyedia layanan pihak ketiga dan mitra bisnis kami.

Hal ini termasuk penyedia layanan pengiriman kami, pusat data, fasilitas penyimpanan data, penyedia layanan pelanggan, penyedia layanan iklan dan pemasaran, serta mitra bisnis lainnya. Pihak ketiga ini dapat memproses informasi pribadi Anda atas nama Xiaomi atau untuk satu atau lebih tujuan Kebijakan Privasi ini. **Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa berbagi informasi pribadi yang diperlukan untuk menyediakan layanan kepada Anda semata-mata untuk tujuan yang sah, legal, perlu, spesifik, dan eksplisit.** Xiaomi akan melakukan uji tuntas dan memiliki kontrak untuk memastikan bahwa penyedia layanan pihak ketiga mematuhi undang-undang privasi yang berlaku di yurisdiksi Anda. Mungkin ada kalanya penyedia layanan pihak ketiga memiliki sub-pemroses mereka sendiri.

Untuk memberikan pengukuran kinerja, analisis, dan layanan bisnis lainnya, kami juga dapat membagikan informasi (informasi non-pribadi) dengan pihak ketiga (seperti pengiklan di situs web kami) dalam bentuk gabungan. Kami menggunakan informasi yang kami miliki untuk membantu pengiklan dan mitra bisnis lainnya mengevaluasi efektivitas dan jangkauan iklan dan layanan mereka, serta memahami jenis orang yang menggunakan layanan mereka dan cara orang berinteraksi dengan situs web, aplikasi, dan layanan mereka. Kami juga dapat berbagi tren penggunaan umum layanan kami dengan mereka, seperti jumlah pelanggan dalam grup orang tertentu yang membeli produk tertentu atau terlibat dalam transaksi tertentu.

3.1.5 Lainnya

Sesuai dengan persyaratan hukum, prosedur hukum, litigasi, dan/atau permintaan dari lembaga publik dan lembaga pemerintah, Xiaomi mungkin perlu mengungkapkan informasi pribadi Anda. Jika pengungkapan diperlukan atau sesuai untuk tujuan keamanan nasional, penegakan hukum, atau hal-hal lain yang penting bagi publik, kami juga dapat mengungkapkan informasi tentang Anda.

Untuk menegakkan ketentuan kami atau melindungi bisnis kami, hak, aset atau produk, atau untuk melindungi pengguna, atau jika pengungkapan tersebut secara wajar diperlukan untuk tujuan berikut (mendeteksi, mencegah, atau membongkar kasus penipuan, penggunaan produk yang tidak sah, pelanggaran terhadap ketentuan atau kebijakan kami, atau aktivitas berbahaya atau ilegal lainnya), kami juga dapat mengungkapkan informasi tentang Anda. Xiaomi dapat mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan informasi pribadi Anda jika memang dan hanya sejauh diizinkan berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku. Hal ini dapat termasuk memberikan informasi pribadi Anda kepada lembaga publik atau pemerintah; berkomunikasi dengan mitra pihak ketiga tentang realibilitas akun Anda, dengan tujuan untuk mencegah penipuan, pelanggaran, dan perilaku berbahaya lainnya.

Selain itu, kami dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan:

- Akuntan, auditor, pengacara, atau penasihat kami yang serupa ketika kami meminta mereka untuk memberi kami nasihat profesional;
- Investor dan pihak ketiga terkait lainnya jika terjadi penjualan aktual atau potensial atau transaksi perusahaan lainnya terkait dengan suatu entitas di Grup Xiaomi; dan
- Pihak ketiga lainnya sebagaimana dirinci dalam Kebijakan Privasi ini atau yang diberitahukan kepada Anda, termasuk jika diizinkan oleh Anda untuk melakukannya sehubungan dengan pengungkapan tertentu.

3.2 Transfer

Xiaomi tidak akan mentransfer informasi Anda kepada subjek mana pun kecuali dalam kasus berikut:

- Ketika kami telah memperoleh persetujuan Anda secara eksplisit;
- Jika Xiaomi terlibat dalam merger, akuisisi, atau penjualan semua atau sebagian asetnya yang dapat memengaruhi informasi pribadi Anda, kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan apa pun dalam kepemilikan, penggunaan, dan pilihan apa pun yang Anda miliki terkait informasi pribadi Anda dengan email dan/atau dengan memposting pemberitahuan yang mencolok di situs web kami atau dengan cara lain yang sesuai;
- Dalam keadaan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini atau dengan cara lain untuk memberi tahu Anda.

3.3 Pengungkapan publik

Xiaomi dapat secara terbuka mengungkapkan informasi pribadi Anda dalam keadaan berikut:

- Jika kami perlu mengumumkan pemenang promosi, kompetisi, atau undian, dalam hal ini kami hanya memublikasikan informasi terbatas;
- Di mana kami telah memperoleh persetujuan eksplisit Anda, atau Anda telah mengungkapkan informasi melalui layanan kami seperti di halaman media sosial atau forum publik; dan

- Pengungkapan publik berdasarkan hukum atau alasan yang masuk akal: termasuk hukum dan peraturan, prosedur hukum, litigasi, atau atas permintaan departemen pemerintah yang berwenang.

4. Cara kami menyimpan dan melindungi informasi pribadi Anda

4.1 Perlindungan keamanan Xiaomi

Kami berkomitmen untuk menjaga keamanan informasi pribadi Anda. Untuk mencegah adanya akses, pengungkapan tanpa izin, atau risiko serupa, kami telah menyediakan prosedur fisik, elektronik, dan manajerial yang diperlukan secara hukum untuk melindungi dan mengamankan informasi yang kami kumpulkan di perangkat seluler Anda dan di situs web Xiaomi. Kami akan memastikan bahwa kami melindungi informasi pribadi Anda sesuai dengan hukum yang berlaku.

Misalnya, saat Anda mengakses Akun Xiaomi Anda, Anda dapat memilih untuk menggunakan program verifikasi dua langkah kami untuk keamanan yang lebih baik, dan kami sangat menyarankan Anda untuk melakukannya. Saat informasi pribadi Anda sedang dikirim antara perangkat Xiaomi Anda dan server kami, kami memastikan data tersebut dienkripsi dengan menggunakan Transport Layer Security (TLS) dan algoritma enkripsi yang sesuai.

Semua informasi pribadi Anda disimpan di server yang aman dan dilindungi dalam fasilitas yang terkontrol. Kami mengklasifikasikan informasi Anda berdasarkan kepentingan dan sensitivitas serta memastikan bahwa informasi pribadi Anda memiliki tingkat keamanan yang diperlukan. Kami memiliki kontrol akses khusus untuk penyimpanan data berbasis cloud, dan kami secara rutin meninjau praktik pengumpulan, penyimpanan, dan pemrosesan informasi kami, termasuk tindakan pengamanan fisik, untuk melindunginya dari akses dan penggunaan tanpa izin.

Kami melakukan uji tuntas pada mitra bisnis dan penyedia layanan pihak ketiga guna memastikan bahwa mereka dapat melindungi informasi pribadi Anda. Kami juga memeriksa bahwa standar keamanan yang tepat dijaga oleh pihak ketiga ini dengan memberlakukan batasan kontrak yang sesuai, dan jika perlu, melaksanakan audit dan penilaian. Selain itu, karyawan dan mitra bisnis kami serta penyedia layanan pihak ketiga kami yang mengakses informasi pribadi Anda tunduk pada kewajiban kontraktual kerahasiaan yang dapat diberlakukan.

Kami melakukan kursus dan uji pelatihan perlindungan keamanan dan privasi untuk meningkatkan kesadaran karyawan kami tentang pentingnya melindungi informasi pribadi. Kami akan mengambil semua langkah yang memungkinkan dan diperlukan oleh hukum untuk melindungi informasi pribadi Anda. Meski demikian, Anda harus selalu waspada bahwa penggunaan internet tidak sepenuhnya aman, dan karena alasan inilah, kami tidak dapat menjamin keamanan dan integritas setiap informasi pribadi ketika ditransfer dari atau kepada Anda melalui internet.

Kami menangani pelanggaran data pribadi sebagaimana disyaratkan oleh undang-undang perlindungan data yang berlaku, yang mencakup, jika disyaratkan, memberitahukan pelanggaran tersebut kepada otoritas pengawas perlindungan data yang relevan dan subjek data.

Kebijakan dan prosedur keamanan informasi kami dirancang dengan mengacu pada standar internasional, dan secara reguler memenuhi standar proses audit pihak ketiga untuk memverifikasi efektivitasnya. Sistem informasi Xiaomi telah memperoleh sertifikasi ISO/IEC 27001:2013 untuk sistem manajemen keamanan informasi (ISMS). Platform Xiaomi e-commerce dan Mi Home IoT telah memperoleh sertifikasi ISO/IEC 27701:2019 untuk sistem manajemen informasi pribadi (PIMS). Sistem operasi Xiaomi telah memperoleh sertifikasi ISO/IEC 27018:2019 untuk perlindungan informasi pribadi cloud publik.

4.2 Yang dapat Anda lakukan

Anda dapat menyetel sandi unik untuk layanan Xiaomi dan tidak mengungkapkan sandi atau informasi akun Anda kepada siapa pun (kecuali jika Anda memberi wewenang kepada orang tersebut), untuk menghindari bocornya sandi ke situs web lain yang dapat membahayakan keamanan akun Anda di Xiaomi. Jika memungkinkan, jangan memberi tahu kode verifikasi yang Anda terima kepada siapa pun (termasuk mereka yang mengaku sebagai layanan pelanggan Xiaomi). Kapan saja ketika Anda masuk sebagai pengguna Akun Xiaomi di situs web Xiaomi, khususnya di komputer orang lain atau terminal Internet umum, Anda harus selalu keluar saat sesi Anda berakhir.

Xiaomi tidak bertanggung jawab atas penyimpangan dalam hal keamanan yang disebabkan oleh pihak ketiga yang mengakses informasi pribadi Anda sebagai konsekuensi dari kegagalan Anda menjaga informasi pribadi. Terlepas dari hal tersebut di atas, Anda harus segera memberi tahu kami jika ada penggunaan akun tanpa izin oleh pengguna internet lain atau pelanggaran keamanan lainnya. Bantuan Anda akan membantu kami melindungi privasi informasi pribadi Anda.

4.3 Mengakses fitur-fitur lain di perangkat Anda

Aplikasi kami mungkin mengakses fitur-fitur tertentu di perangkat Anda seperti memperbolehkan email untuk menggunakan kontak, penyimpanan SMS, dan status jaringan Wi-Fi. Informasi ini digunakan agar aplikasi dapat berjalan di perangkat Anda dan memungkinkan Anda untuk berinteraksi dengannya. Anda dapat mematikan fitur ini kapan saja di perangkat Anda atau dengan menghubungi kami di <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>).

4.4 Kebijakan penyimpanan (retensi)

Kami menyimpan informasi pribadi selama periode yang diperlukan untuk tujuan pengumpulan informasi yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini atau kebijakan privasi terpisah yang disediakan untuk produk atau layanan tertentu, atau sebagaimana diharuskan oleh undang-undang yang berlaku. Periode penyimpanan terperinci ditentukan dalam layanan khusus atau halaman produk terkait. Kami akan berhenti menyimpan dan menghapus atau menganonimkan informasi pribadi setelah tujuan pengumpulan terpenuhi, atau setelah kami mengonfirmasi permintaan Anda untuk penghapusan, atau setelah kami menghentikan pengoperasian produk atau layanan terkait. Jika memungkinkan, kami akan menunjukkan berapa lama kami biasanya menyimpan kategori, jenis, atau item data pribadi yang teridentifikasi. Saat memutuskan periode penyimpanan (retensi) ini, kami mempertimbangkan kriteria-kriteria berikut:

- Jumlah, sifat, dan sensitivitas informasi pribadi;
- Risiko bahaya dari penggunaan atau pengungkapan yang tidak sah;

- Tujuan kami memproses informasi pribadi dan berapa lama kami membutuhkan data tertentu untuk mencapai tujuan ini;
- Untuk berapa lama informasi pribadi akan tetap akurat dan terkini;
- Untuk berapa lama informasi pribadi mungkin relevan dengan kemungkinan tuntutan hukum di masa depan; dan
- Persyaratan hukum, akuntansi, pelaporan, atau peraturan yang berlaku yang menentukan berapa lama data tertentu harus disimpan.

Tergantung pada yurisdiksi Anda, mungkin ada pengecualian untuk informasi pribadi yang kami proses untuk kepentingan publik, ilmiah, penelitian sejarah, atau tujuan statistik. Xiaomi dapat terus menyimpan jenis informasi ini lebih lama dari periode penyimpanan standarnya, jika perlu dan diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku atau atas permintaan Anda, bahkan jika pemrosesan data lebih lanjut tidak terkait dengan tujuan pengumpulan awal.

5. Hak Anda

Anda memiliki kemampuan untuk mengontrol informasi pribadi Anda.

5.1 Pengaturan pengendalian

Xiaomi sadar bahwa setiap orang memiliki kekhawatiran yang berbeda-beda tentang privasi. Oleh karena itu, kami menyediakan beragam cara bagi Anda untuk membatasi pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, atau pemrosesan informasi pribadi Anda serta pengaturan privasi Anda:

- Menghidupkan atau mematikan Program Pengalaman Pengguna dan fitur akses lokasi;
- Masuk atau keluar dari Akun Xiaomi;
- Menghidupkan atau mematikan Xiaomi Cloud;
- Menghapus semua informasi yang disimpan di Xiaomi Cloud pada <https://i.mi.com> (<https://i.mi.com>).
- Menghidupkan atau mematikan layanan dan fitur lain yang berhubungan dengan informasi yang bersifat sensitif atau pribadi. Anda juga dapat memperoleh info lebih detail sehubungan dengan status keamanan perangkat Anda di aplikasi Keamanan.

Jika sebelumnya Anda menyetujui kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan yang disebutkan di atas, Anda dapat menghubungi kami di <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) untuk mengubah preferensi Anda.

5.2 Hak Anda atas informasi pribadi Anda

Tergantung pada hukum dan peraturan yang berlaku, Anda memiliki hak untuk mengakses, memperbaiki, menghapus (dan hak-hak tertentu lainnya) terkait dengan informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda (selanjutnya disebut sebagai permintaan). Hak-hak ini akan tunduk pada pengecualian tertentu berdasarkan hukum yang berlaku.

Anda juga dapat mengakses dan memperbarui detail terkait informasi pribadi di Akun Xiaomi Anda di <https://account.xiaomi.com> (<https://account.xiaomi.com>) atau dengan masuk ke akun di perangkat Anda. Untuk informasi tambahan, silahkan hubungi kami di

<https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>).

Hal ini akan membantu kami memproses permintaan Anda dengan efisien jika memenuhi ketentuan berikut:

(1) Permintaan diajukan melalui saluran permintaan eksklusif Xiaomi yang dirinci di atas dan untuk perlindungan keamanan informasi Anda, permintaan Anda harus dibuat secara tertulis (kecuali hukum setempat secara eksplisit mengakui permintaan lisan);

(2) Anda memberikan informasi yang cukup untuk memungkinkan Xiaomi memverifikasi identitas Anda dan memastikan bahwa Anda adalah subjek data atau secara hukum berwenang untuk bertindak atas nama subjek data.

Setelah kami mendapatkan informasi yang cukup untuk mengonfirmasi bahwa permintaan Anda dapat diproses, kami selanjutnya akan menanggapi permintaan Anda dalam batas waktu yang ditetapkan berdasarkan hukum perlindungan data yang berlaku di daerah Anda.

Secara terperinci:

- Anda berhak untuk diberikan informasi yang jelas, transparan, dan mudah dimengerti tentang cara kami menggunakan informasi pribadi Anda dan hak-hak Anda. Inilah alasan kami memberikan informasi dalam Kebijakan Privasi ini kepada Anda.
- Berdasarkan persyaratan hukum yang berlaku, salinan informasi pribadi Anda yang dikumpulkan dan diproses oleh kami akan diberikan kepada Anda atas permintaan Anda secara gratis. Untuk setiap permintaan tambahan informasi yang relevan, kami dapat mengenakan biaya yang wajar berdasarkan biaya administrasi aktual sesuai dan jika diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- Jika ada informasi yang kami simpan tentang Anda tidak benar atau tidak lengkap, Anda berhak untuk mengoreksi atau melengkapi informasi pribadi Anda berdasarkan tujuan penggunaan.
- Berdasarkan persyaratan hukum yang berlaku, Anda berhak untuk meminta penghapusan informasi pribadi Anda jika tidak ada alasan kuat bagi kami untuk tetap menggunakannya. Kami akan mempertimbangkan alasan terkait permintaan penghapusan dari Anda dan mengambil langkah-langkah yang wajar, termasuk tindakan teknis. **Harap diperhatikan bahwa kami mungkin tidak dapat segera menghapus informasi dari sistem cadangan karena hukum yang berlaku dan/atau keterbatasan teknologi. Jika demikian, kami akan menyimpan informasi pribadi Anda dengan aman dan mengisolasinya dari pemrosesan lebih lanjut hingga cadangan dapat dihapus atau dibuat anonim.**
- Anda berhak untuk menolak jenis pemrosesan tertentu, termasuk pemrosesan untuk pemasaran langsung (termasuk ketika pembuatan profil (profiling) digunakan), dan dalam keadaan tertentu ketika dasar hukum untuk memproses (termasuk pembuatan profil (profiling)) adalah kepentingan sah kami.

Khususnya di bawah hukum beberapa yurisdiksi:

- Anda berhak meminta kami membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda. Kami akan mempertimbangkan alasan untuk permintaan pembatasan Anda. Jika alasan tersebut berlaku berdasarkan GDPR, kami hanya akan memproses informasi pribadi Anda berdasarkan keadaan yang berlaku berdasarkan GDPR dan memberi tahu Anda sebelum pembatasan pemrosesan dicabut.

- Anda berhak untuk tidak tunduk pada keputusan yang hanya berdasarkan pada pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil, yang mengakibatkan efek hukum terkait Anda atau juga memengaruhi Anda secara signifikan.
- Anda berhak untuk menerapkan informasi pribadi Anda dalam format terstruktur yang umum digunakan dan mengirimkan informasi tersebut ke pengontrol data lain (portabilitas data).

Kami memiliki hak untuk menolak memproses permintaan atau hanya memenuhi sebagian permintaan jika pengecualian berlaku atau kami berhak melakukannya berdasarkan undang-undang yang berlaku, seperti jika permintaan tersebut secara nyata tidak berdasar atau berlebihan secara nyata atau memerlukan pengungkapan informasi tentang pihak ketiga. Dalam beberapa keadaan, kami mungkin mengenakan biaya, jika diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku. Jika kami yakin bahwa aspek tertentu dari permintaan untuk menghapus informasi dapat mengakibatkan ketidakmampuan kami untuk menggunakan informasi secara legal untuk pembentukan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum atau alasan yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, permintaan tersebut juga dapat ditolak.

5.3 Penarikan persetujuan

Anda dapat menarik persetujuan Anda yang sebelumnya diberikan kepada kami untuk tujuan tertentu dengan mengirimkan permintaan, termasuk mengumpulkan, menggunakan, dan/atau mengungkapkan informasi pribadi Anda dalam kepemilikan atau kendali kami. Berdasarkan layanan tertentu yang Anda gunakan, Anda dapat menghubungi kami di <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>). Kami akan memproses permintaan Anda dalam jangka waktu yang wajar setelah permintaan dibuat, dan setelah itu kami tidak akan mengumpulkan, menggunakan, dan/atau mengungkap informasi pribadi sesuai permintaan Anda.

Tergantung pada sejauh mana penarikan persetujuan Anda, harap perhatikan bahwa Anda mungkin tidak dapat terus menerima manfaat penuh dari produk dan layanan Xiaomi. Penarikan persetujuan atau otorisasi Anda tidak akan memengaruhi validitas pemrosesan yang kami lakukan berdasarkan persetujuan tersebut hingga saat penarikan.

5.4 Membatalkan layanan atau akun

Jika Anda ingin membatalkan produk atau layanan tertentu, hubungi kami melalui <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>).

Jika Anda ingin membatalkan Akun Xiaomi, perlu diketahui bahwa pembatalan tersebut akan menghalangi Anda untuk menggunakan rangkaian lengkap produk dan layanan Xiaomi. Pembatalan dapat dicegah atau ditunda dalam kondisi tertentu. Misalnya, jika masih ada uang terutang di akun Anda seperti keanggotaan Mi Musik yang belum dibayar, tema berbayar di Tema, atau pinjaman yang belum dibayar di Mi Keuangan, dll., kami tidak dapat langsung mendukung permintaan Anda.

Saat Anda masuk ke Xiaomi melalui akun pihak ketiga, Anda harus mengajukan permohonan pembatalan akun dari pihak ketiga.

6. Cara informasi pribadi Anda ditransfer secara global

Xiaomi memproses dan mencadangkan informasi pribadi melalui infrastruktur operasi dan kontrol global. Saat ini, Xiaomi memiliki pusat data di Tiongkok, India, Belanda, Rusia, dan Singapura. Untuk tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, informasi Anda dapat

ditransfer ke pusat data ini sesuai dengan hukum yang berlaku.

Kami juga dapat mentransfer informasi pribadi Anda ke penyedia layanan pihak ketiga dan mitra bisnis oleh karena itu data Anda juga dapat dikirim ke negara atau wilayah lain. Yurisdiksi tempat fasilitas global ini berada mungkin atau mungkin tidak melindungi informasi pribadi dengan standar yang sama seperti dalam yurisdiksi Anda. Ada risiko yang berbeda di bawah undang-undang perlindungan data yang berbeda. Namun, hal ini tidak mengubah komitmen kami untuk mematuhi Kebijakan Privasi ini dan untuk melindungi informasi pribadi Anda.

Secara khusus,

- Informasi pribadi yang kami kumpulkan dan hasilkan selama pengoperasian di Daratan Tiongkok disimpan di pusat data yang berlokasi di Daratan Tiongkok, kecuali untuk transmisi lintas batas sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- Informasi pribadi yang kami kumpulkan dan hasilkan dalam pengoperasian kami di Rusia diproses dan disimpan di pusat data yang berlokasi di Rusia, kecuali untuk transmisi lintas batas yang diizinkan berdasarkan hukum Rusia.
- Informasi pribadi yang kami kumpulkan dan hasilkan dalam operasi di India disimpan di pusat data yang berlokasi di India.

Jika kami perlu mentransfer informasi pribadi di luar yurisdiksi Anda, baik kepada afiliasi kami atau penyedia layanan pihak ketiga, kami akan mematuhi hukum terkait yang berlaku. Kami memastikan bahwa semua transfer tersebut memenuhi persyaratan undang-undang perlindungan data lokal yang berlaku dengan menerapkan perlindungan yang seragam. Anda dapat menghubungi kami di <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) untuk mempelajari lebih lanjut mekanisme keamanan kami.

Jika Anda menggunakan produk dan layanan kami di Area Ekonomi Eropa (EEA), Xiaomi Technology Netherlands B.V. akan bertindak sebagai pengendali data dan Xiaomi Technologies Singapore Pte. Ltd. akan bertanggung jawab atas pemrosesan data. Detail kontak dapat ditemukan di bagian "Hubungi kami".

Jika Xiaomi membagikan data pribadi yang berasal dari Anda di EEA dengan entitas Xiaomi Grup atau penyedia layanan pihak ketiga di luar EEA, kami akan melakukannya berdasarkan klausul kontrak standar Uni Eropa atau kerangka perlindungan lain yang disediakan dalam GDPR. Anda dapat menghubungi kami di <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) untuk mempelajari lebih lanjut mekanisme keamanan kami atau meminta salinan klausul kontrak standar kami.

7. Perlindungan anak di bawah umur

Kami menilai bahwa sudah menjadi kewajiban orang tua atau wali untuk memantau anak-anaknya ketika menggunakan produk atau layanan kami. Namun, kami tidak menawarkan layanan langsung kepada anak-anak atau menggunakan informasi pribadi anak-anak untuk tujuan pemasaran.

Jika Anda adalah orang tua atau wali dan Anda yakin bahwa ada anak yang berada di bawah umur memberikan informasi pribadi kepada Xiaomi, mohon hubungi kami via <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) untuk memastikan agar informasi pribadi tersebut segera dihapus dan anak di bawah umur tersebut berhenti berlangganan dari layanan Xiaomi apa pun yang berlaku.

8. Situs web dan layanan pihak ketiga

Kebijakan Privasi kami tidak berlaku untuk produk atau layanan yang ditawarkan oleh pihak ketiga. Tergantung pada produk atau layanan Xiaomi yang Anda gunakan, hal tersebut mungkin menggabungkan produk atau layanan yang melibatkan dukungan suara, pemrosesan kamera, pemutaran video, pembersihan sistem dan layanan terkait keamanan, permainan, statistik, interaksi media sosial, pemrosesan pembayaran, navigasi peta, berbagi, push, pemfilteran informasi, metode input, dan lainnya dari pihak ketiga. Beberapa di antaranya akan diberikan dalam bentuk tautan ke situs web pihak ketiga, dan beberapa akan diakses dalam bentuk SDK, API, dll. Informasi Anda juga dapat dikumpulkan ketika Anda menggunakan produk atau layanan ini. Untuk alasan ini, kami dengan tegas mengimbau agar Anda meluangkan waktu untuk membaca kebijakan privasi pihak ketiga seperti halnya Anda meluangkan waktu untuk membaca kebijakan privasi kami. Kami tidak bertanggung jawab dan tidak dapat mengendalikan bagaimana pihak ketiga menggunakan informasi pribadi yang mereka kumpulkan dari Anda. Kebijakan Privasi kami tidak berlaku untuk situs-situs lain yang tertaut dari layanan kami.

Berikut ini adalah contoh persyaratan pihak ketiga dan kebijakan privasi yang berlaku ketika Anda menggunakan produk spesifik yang tercantum di atas:

Ketika Anda menggunakan penyedia layanan check-out pihak ketiga untuk menyelesaikan dan membayar pesanan Anda, informasi pribadi yang Anda berikan saat check out ditangani sesuai dengan kebijakan privasi pihak ketiga.

Saat Anda menggunakan fitur Pindai keamanan di aplikasi Keamanan, salah satu dari kebijakan privasi berikut ini akan berlaku, tergantung pada pilihan layanan Anda:

- Kebijakan Privasi dan Keamanan Informasi Avast: <https://www.avast.com/privacy-policy> (<https://www.avast.com/privacy-policy>)
- Kebijakan Privasi Antiy Mobile Security AVL SDK: <https://www.avlsec.com/en/privacy-policy> (<https://www.avlsec.com/en/privacy-policy>)
- Kebijakan Privasi Tencent <https://privacy.qq.com/> (<https://privacy.qq.com/>)

Ketika Anda menggunakan fitur Pembersih di aplikasi Keamanan, Kebijakan Privasi Tencent berlaku: <https://privacy.qq.com> (<https://privacy.qq.com>)

Saat Anda menggunakan layanan periklanan di beberapa aplikasi sistem tertentu, salah satu hal berikut akan berlaku, bergantung pada pilihan layanan Anda:

- Kebijakan Privasi Google: <https://www.google.com/policies/privacy> (<https://www.google.com/policies/privacy>)
- Kebijakan Privasi Facebook: https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy (https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy)

Saat Anda menggunakan Metode Masukan Google (Google Input Method), Kebijakan Privasi Google berlaku: <https://policies.google.com/privacy> (<https://policies.google.com/privacy>)

Saat kami menganalisis statistik, memantau tingkat kerusakan aplikasi, dan memberikan kemampuan kontrol cloud, kami menggunakan Google Analytics untuk Firebase atau Firebase Analytics yang disediakan oleh Google, Inc. Anda dapat membaca lebih lanjut tentang

Kebijakan Privasi Google Firebase: <https://policy.google.com/privacy> (<https://policies.google.com/privacy>) dan <https://www.google.com/policies/privacy/partners> (<https://www.google.com/policies/privacy/partners>).

Untuk menayangkan iklan di aplikasi sistem Xiaomi mana pun, mitra iklan pihak ketiga dapat mengumpulkan data yang dihasilkan dari aktivitas online Anda, seperti klik iklan dan tampilan konten, atau aktivitas lain di seluruh situs web atau aplikasi.

- Kebijakan Privasi Google: <https://www.google.com/policies/privacy> (<https://www.google.com/policies/privacy>)
- Kebijakan Privasi Facebook: https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy (https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy)
- Kebijakan Privasi Unity: <https://unity3d.com/legal/privacy-policy> (<https://unity3d.com/legal/privacy-policy>)
- Kebijakan Privasi Vungle: <https://vungle.com/privacy/> (<https://vungle.com/privacy/>)
- Kebijakan Privasi ironSource: <https://developers.ironsrc.com/ironsource-mobile/air/ironsource-mobile-privacy-policy/> (<https://developers.ironsrc.com/ironsource-mobile/air/ironsource-mobile-privacy-policy/>)
- Kebijakan Privasi AppLovin: <https://www.applovin.com/privacy/> (<https://www.applovin.com/privacy/>)
- Kebijakan Privasi Chartboost: <https://answers.chartboost.com/en-us/articles/200780269> (<https://answers.chartboost.com/en-us/articles/200780269>)
- Kebijakan Privasi Mopub: <https://www.mopub.com/legal/privacy/> (<https://www.mopub.com/legal/privacy/>)
- Kebijakan Privasi Mytarget: https://legal.my.com/us/mail/privacy_nonEU/ (https://legal.my.com/us/mail/privacy_nonEU/)
- Kebijakan Privasi Yandex: <https://yandex.com/legal/privacy/> (<https://yandex.com/legal/privacy/>)
- Kebijakan Privasi Tapjoy: <https://www.tapjoy.com/legal/advertisers/privacy-policy/> (<https://www.tapjoy.com/legal/advertisers/privacy-policy/>)
- Kebijakan Privasi AdColony: <https://www.adcolony.com/privacy-policy/> (<https://www.adcolony.com/privacy-policy/>)
- Kebijakan Privasi Indus Appstore: <https://www.indusappstore.com/privacy-policy/> (<https://www.indusappstore.com/privacy-policy/>)

Kami dapat mengumpulkan dan membagikan informasi Anda dengan perusahaan atribusi pihak ketiga sesuai dengan instruksi mitra periklanan kami untuk menghasilkan laporan untuk mitra periklanan kami, termasuk metrik interaksi Anda dengan iklan kami (jika ada). Tergantung pada aplikasi sistem yang Anda gunakan, perusahaan atribusi pihak ketiga mungkin termasuk:

- Kebijakan Privasi Adjust: <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/> (<https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>)

- Kebijakan Privasi Appsflyer: <https://www.appsflyer.com/privacy-policy/>
(<https://www.appsflyer.com/privacy-policy/>)
- Kebijakan Privasi Affise: <https://affise.com/privacy-policy/> (<https://affise.com/privacy-policy/>)
- Kebijakan Privasi Miaozen: <https://www.miaozhen.com/en/privacy>
(<https://www.miaozhen.com/en/privacy>)
- Kebijakan Privasi Nielsen: <https://www.nielsen.com/cn/en/legal/privacy-policy/>
(<https://www.nielsen.com/cn/en/legal/privacy-policy/>)

9. Cara kami memperbarui Kebijakan Privasi ini

Kami meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala berdasarkan perubahan bisnis, teknologi, hukum yang berlaku, dan praktik terbaik, dan kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini. Jika kami melakukan perubahan materi pada Kebijakan Privasi ini, kami akan memberi tahu Anda via informasi kontak terdaftar Anda seperti email (dikirimkan ke alamat email yang dicantumkan dalam akun Anda), mempublikasikan di situs web Xiaomi, atau memberi tahu Anda melalui perangkat seluler sehingga Anda dapat belajar tentang informasi yang kami kumpulkan dan cara kami menggunakannya. Perubahan terhadap Kebijakan Privasi ini akan berlaku sejak tanggal efektif yang dicantumkan dalam pemberitahuan atau di situs web. Kami mendorong Anda untuk memeriksa informasi terbaru tentang praktik privasi kami di halaman ini secara rutin. Penggunaan berkelanjutan Anda atas produk dan layanan di situs web, seluler, dan/atau perangkat lain apa pun akan tunduk pada Kebijakan Privasi yang diperbarui. Jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, kami akan meminta persetujuan eksplisit Anda saat kami mengumpulkan informasi pribadi tambahan dari Anda atau saat kami menggunakan atau mengungkapkan informasi pribadi Anda untuk tujuan baru.

10. Hubungi kami

Jika Anda memiliki komentar atau pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini atau pertanyaan apa pun yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan informasi pribadi Anda oleh Xiaomi, hubungi kami melalui <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) atau pada alamat di bawah ini. Ketika kami menerima permintaan privasi atau informasi pribadi tentang mengakses atau mengunduh informasi pribadi, kami memiliki tim profesional untuk menyelesaikan masalah Anda. Jika pertanyaan Anda mencakup masalah yang signifikan, kami mungkin akan meminta Anda untuk memberikan informasi lebih lanjut.

Jika Anda tidak puas dengan tanggapan yang Anda terima dari kami sehubungan dengan informasi pribadi Anda, Anda dapat menyampaikan keluhan tersebut kepada otoritas regulasi perlindungan data yang relevan di yurisdiksi Anda. Jika Anda berkonsultasi dengan kami, kami akan memberikan informasi tentang saluran pengaduan yang relevan yang mungkin berlaku berdasarkan situasi aktual Anda.

Xiaomi Communications Co., Ltd. #019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Beijing, China 100085

Xiaomi Technologies Singapore Pte. Ltd. 1 Fusionopolis Link, #04-02/03, Nexus@one-north, Singapore 138542

Untuk pengguna di India:

Xiaomi Technology India Private Limited Building Orchid, Block E, Embassy Tech Village,
Outer Ring Road, Devarabisanahalli, Bengaluru, Karnataka - 560103, India

Setiap ketidaksesuaian dan keluhan sehubungan dengan pemrosesan data atau informasi pribadi yang sensitif harus diberitahukan kepada Petugas Penanganan Keluhan yang ditunjuk sebagaimana disebutkan di bawah ini:

Nama: Vishwanath C

Nomor telepon: 080 6885 6286, Senin-Sabtu pk.09:00 sampai pk.18:00

Email: grievance.officer@xiaomi.com

Untuk pengguna di Area Ekonomi Eropa (EEA):

Xiaomi Technology Netherlands B.V. Prinses Beatrixlaan 582, The Hague 2595BM
Netherlands

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk membaca Kebijakan Privasi kami!

Apa yang baru

Kami telah melakukan beberapa pembaruan sebagai berikut:

- Kami telah memperbarui beberapa detail kontak kami.
- Kami telah memperbarui beberapa informasi yang dikumpulkan oleh kami dan pihak ketiga.
- Kami telah menetapkan dengan lebih jelas bagaimana kami menggunakan Informasi pengidentifikasi selain pribadi.
- Kami telah memperbarui cara kami menggunakan informasi pribadi Anda, termasuk mengatur secara lebih rinci saat kami memproses informasi pribadi berdasarkan kepentingan sah kami dan terkait dengan penggunaan Anda atas layanan push.
- Kami memberikan detail lebih lanjut tentang retensi data.
- Kami telah menetapkan dengan lebih jelas hak Anda atas informasi pribadi Anda.