

Xiaom Genel Gizlilik Politikası

Genel Gizlilik Politikamız 31 Temmuz 2026 tarihinde güncellendi.

Gizlilik uygulamalarımız hakkında bilgi edinmek için lütfen zaman ayırın ve herhangi bir sorunuz varsa bize bildirin.

Genel Bakış

1. Giriş
2. Kişisel bilgiler ne anlama geliyor?
3. Hangi kişisel bilgileri hangi amaçlarla topluyor ve kullanıyoruz?
4. Kişisel bilgilerinizi nasıl paylaşıyoruz?
5. Kişisel bilgilerinizin işlenmesinin hukuki dayanağı nedir?
6. Kişisel bilgilerinizi korumaya yönelik güvenlik önlemlerimiz nelerdir?
7. Kişisel bilgileriniz ne kadar süreyle saklanıyor?
8. Gizlilik tercihlerinizi nasıl yönetebilirsiniz?
9. Sahip olduğunuz veri koruma hakları nelerdir?
10. Veri koruma haklarınızı nasıl kullanabilir ve bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?
11. Kişisel bilgileriniz dünya genelinde nasıl aktarılıyor?
12. Reşit olmayanların kişisel bilgilerini nasıl koruyoruz?
13. Herhangi bir üçüncü taraf hüküm ve koşullarını kabul etmeniz gerekiyor mu?
14. Bu Gizlilik Politikasını nasıl güncelliyoruz?

1. Giriş

Xiaomi Communications Co., Ltd. olarak dünya genelindeki bağlı kuruluşlarımızla birlikte (toplu olarak "**Xiaomi**", "biz", "bize" veya "bizim") Gizliliği temel değerimiz olarak görüyor ve gizliliğinizi korumaya en yüksek önceliği veriyoruz. Her Xiaomi ürün veya hizmeti için ayrı bir gizlilik politikası olsa da, bu Gizlilik Politikasında bazı önemli hususları özetledik. Böylece, bilgilere iki katman hâlinde hızlıca erişebilirsiniz. Burada sunulan daha basit sürümün yanı sıra ilgilendiğiniz ürün ve/veya hizmetin gizlilik politikasına başvurarak daha ayrıntılı ve özel bir sürüme ulaşabilirsiniz.

Xiaomi tarafından işlenen kişisel bilgilerin söz konusu ürün ve/veya hizmetlere ve ayrıca kullanılan özelliklere ve her kullanıcının seçtiği yapılandırmaya bağlı olarak farklılık gösterebileceğini lütfen unutmayın. Lütfen ilgili ürün veya hizmet için geçerli olan gizlilik bildirimini veya ek bildirimi inceleyin ("Ürün Gizlilik Bildirimi"). Ürün

Gizlilik Bildiriminde, bu ürün veya hizmet kapsamında kişisel bilgilerinizin nasıl işlendiği, haklarınızı nasıl kullanabileceğiniz, ilgili veri sorumlularının kimliği ve bu kişilerle nasıl iletişime geçeceğinizi açıklanmaktadır. Herhangi bir çelişki olması durumunda, söz konusu ürün veya hizmet için Ürün Gizlilik Bildirimi geçerli olacaktır; aksi takdirde bu Politika uygulanacaktır.

Nihayetinde, kullanıcılarımız için her şeyin en iyisini isteriz. Bu Gizlilik Politikasında özetlenen veri işleme uygulamalarımız hakkında herhangi bir sorunuz olursa belirli sorularınızı yanıtlamak için lütfen <https://privacy.mi.com/support> adresinden bize ulaşın. Sizinle irtibat kurmaktan mutluluk duyacağız.

2. Kişisel bilgiler ne anlama geliyor?

Bu Gizlilik Politikası kapsamında "**kişisel bilgiler**", bir kişiyi tanımlamak için doğrudan veya dolaylı olarak kullanılacak bilgileri ya tek başına ya da bulunduğu bölgedeki geçerli yasa tarafından özel olarak aksi belirtilmediği sürece Xiaomi'nin bu kişi hakkında elinde bulunan diğer bilgilerle birleştirilen bilgileri ifade eder. Ad-soyad bilgilerini, iletişim bilgilerini, kimlik numaralarını, konum verilerini veya (Xiaomi Hesabı Kimliği gibi) çevrimiçi tanımlayıcıları kapsar. Kişisel bilgilerinizi bu Gizlilik Politikasına, geçerli Ürün Gizlilik Bildirimine ve geçerli yasaya uygun olarak kullanacağız.

3. Hangi kişisel bilgileri hangi amaçlarla topluyor ve kullanıyoruz?

3.1 Sizden kişisel bilgilerin toplanması

Xiaomi tarafından işlenen kişisel bilgiler söz konusu ürün ve/veya hizmetlere ve ayrıca kullanılan özelliklere ve her kullanıcının seçtiği yapılandırmaya bağlı olarak farklılık gösterebilir. Bu nedenle, ürün veya hizmetlerimizi kullanırken talep ettiğiniz ürün ve/veya hizmetleri size sunabilmek için kişisel bilgileriniz işlenecektir.

Kullanmakta olduğunuz ürün ve/veya hizmetler için geçerli Ürün Gizlilik Bildiriminde daha fazla bilgi mevcut olsa da, kişisel bilgileri toplamamızın temel nedeni seçtiğiniz ürün ve hizmetleri size sunmaktır. Topladığımız kişisel bilgilerin türleri, ürün veya hizmete, cihaza, etkinleştirilmiş özelliklere ve ülke veya bölgeye bağlı olarak değişebilir. Dolayısıyla, aşağıda listelenen bilgilerin tamamı her durumda toplanmaz.

Seçtiğiniz hizmete bağlı olarak, aşağıdaki türden bilgileri toplayabiliriz:

3.1.1 Bize sağladığınız bilgiler

Seçtiğiniz hizmeti sunmak için gerekli olan ve bize sağladığınız tüm kişisel bilgileri toplayabiliriz. Hizmetle ilgili olarak bu bilgiler şunları içerebilir:

- ****Kimlik ve Hesap Verileri:** Sistemimizde hesap veya profil oluşturduğunuzda, ad, takma ad, Xiaomi Hesap Kimliği, doğum tarihi, cinsiyet, uyruk, profil fotoğrafı, meslek gibi bilgileri ve varsa güvenlikle ilgili sağladığınız bilgileri isteyebiliriz. Belirli bölgelerde, yerel makamlar tarafından verilen kimlik belgelerinizi veya gerçek ad ile hesap kaydına, kredi veya internet ödemesine ya da diğer geçerli gereksinimlere dayanarak kimliğinizi doğrulayabilecek diğer bilgileri isteyebiliriz.
- ****İletişim Verileri:** Bizden ürün veya ücretli hizmet sipariş ederseniz e-posta adresi, cep telefonu numarası, teslimat veya posta adresi ve sosyal medya kimliğini de talep ederiz. Belirli hizmetler

başkalarıyla iletişim kurmanıza ve bilgi paylaşmanıza olanak tanır. Bu hizmetleri etkinleştirmek için gönderenin ve alıcının telefon numarası gibi bilgileri işleyebiliriz.

- ****Finansal Veriler ve İşlem Verileri:** **Bizden ürün veya ücretli hizmet sipariş ederseniz sipariş bilgileri, fatura bilgileri, banka hesap numarası, hesap sahibi adı ve kredi kartı numarası gibi bilgileri de talep ederiz.
- ****Bizimle İletişim Kurma:** **Bizimle, içeriklerimizle veya pazarlama ya da promosyon faaliyetlerimizle etkileşime geçtiğinizde sağladığınız bilgiler (örneğin ses kayıtları, mesaj içeriği, çağrı kayıtları, e-posta/sohbet geçmişi, gönderdiğiniz video ve fotoğraf gibi materyaller, hizmetler ile ilgili kullanıcı geri bildirimi veya anketler).

3.1.2 Hizmetleri kullanımınız sırasında topladığımız bilgiler

- **Cihaz ve Kullanım Bilgileri.** Bağlı cihazlar dâhil cihaz bilgileriniz (üretici ve model gibi) ve yazılım bilgileri (işletim sistemi ve yazılım sürümleri gibi), IMEI/OAID ve diğer benzersiz cihaz kimlikleri (seri numarası (SN), MAC adresi, IP adresi, reklam kimliği (ör. mobil cihazlar için GAID ve Android ID) gibi), SIM ile ilgili bilgiler (ör. IMSI numarası, SIM kart operatörü ve konum alanı), Alan kimliği, ekran bilgileri, cihaz tuş takımı bilgileri, cihaz etkinleştirme zamanı, temel donanım bilgileri, satış kanalı, performans ölçütleri (CPU, ağ, depolama, pil kullanımı, ekran çözünürlüğü, cihaz sıcaklığı, kamera lens modeli, ekranın uyandırılma veya kilit açılma sayısı gibi) ve hizmetlere erişmek için kullandığınız cihazların ayarları.
- ****Mobil Ağ Bilgisi, **örneğin, ağ operatörü, bağlantı türü, mobil ülke kodu, mobil ağ kodu, konum alanı kodu ve hücre kimliği gibi konum bilgileri.**
- **Uygulamayı Kullanımınız ile ilgili bilgiler,** uygulamaya ait benzersiz tanımlayıcılar (ör. VAID, OAID, AAID, Örnek Kimliği) ve uygulama listesi, uygulama kimlik bilgileri, SDK sürümü, sistem güncelleme ayarları, sistem ve/veya uygulama ayarları (ülke ve bölge, dil, saat dilimi, yazı tipi), oturum açma bilgileri, uygulamanın ön plana giriş/çıkış zamanı, uygulama durum kaydı (ör. indirme, yükleme, güncelleme, silme), IP, ağ durumu gibi cihazınıza yüklenen uygulamaya ilişkin temel bilgiler ve uygulamalar, içerik ve hizmetler ile nasıl etkileşim kurduğunuza ve bunları nasıl kullandığınıza dair bilgiler (örneğin, tarama ve oynatma geçmişi, arama sorguları, içerik sağlayıcı veya kaynak bilgileri, içerik görüntüleme ve erişim, görüntüleme modu ve süresi, içerik veya özellik etkileşimlerinin sıklığı, abonelikler ve beğeni, derecelendirme, rozet, yorum, favori, paylaşım veya tıklama gibi eylemler).
- **Konum Bilgileri (yalnızca belirli hizmetler/özellikler için):** konum ile ilgili hizmetleri (navigasyon, hava durumu, Cihazı Bul vb.) kullanıyorsanız **tam** veya yaklaşık konumunuz hakkında çeşitli türde bilgiler. Bu bilgiler, bölge, ülke kodu, şehir kodu, mobil ağ kodu, mobil ülke kodu, hücre kimliği, enlem ve boylam bilgisi, saat dilimi ayarları ve dil ayarlarını içerebilir. Her bir uygulamanın konum bilgilerine erişimini Ayarlar > Uygulamalar > İzinler > İzinler > Konum bölümünden istediğiniz zaman kısıtlayabilirsiniz.
- **Günlük Bilgileri:** Belirli özellik, uygulama ve web sitelerini kullanımınız ile ilgili tanılama, hata ve kullanım bilgileri ve teknik bilgilerdir. Bu bilgiler, çerezleri ve diğer tanımlayıcı teknolojileri, IP adreslerini, ağ talep bilgisini, geçici mesaj geçmişi, standart sistem günlüklerini, çökme bilgilerini ve (kayıt zamanı, erişim zamanı, etkinlik zamanı gibi) bir hizmeti kullanmanız sonucunda oluşturulan günlük bilgilerini içerebilir.
- ****Bulut ile Bilgi Senkronizasyonu:** **Erişim ve paylaşım için bulut hizmetlerini kullanırken Xiaomi Hesabınız ile ilişkilendirilmiş fotoğraflar, videolar, notlar, kişiler, takvim ve kullanıcı tarafından oluşturulan diğer içerikler gibi materyaller veya veriler senkronize edilebilir. Çalışanlarımızdan herhangi birinin veya herhangi bir üçüncü tarafın onayınız olmadan kişisel bilgilerinizin içeriğine doğrudan erişmesini engelleyeceğiz.
- **Diğer Bilgiler:** çevresel özellik değeri (ECV) (yani Xiaomi Hesap Kimliği, cihaz kimliği, bağlı Wi-Fi kimliği ve konum bilgilerinden üretilen değer).

Talep ettiğimiz kişisel bilgileri sağlamanız zorunlu değildir. Ancak, bu bilgileri sağlamamayı tercih ederseniz belirli durumlarda size ürün veya hizmetlerimizi sunamayabiliriz ya da taleplerinize yanıt veremeyebiliriz.

3.1.3 Üçüncü taraf kaynaklardan elde edilen bilgiler

Yasaların izin verdiği ölçüde, kamuya açık veya meşru ticari kaynaklardan sizinle ilgili bilgi toplarız. Örneğin:

- **Güvenlik ve Dolandırıcılığın Önlenmesi için Doğrulama Verileri:** sizin onayınız doğrultusunda meşru üçüncü taraf kaynaklar ile doğruladığımız (telefon numaranız gibi) bilgiler.
- **Reklam Optimizasyon Verileri:** reklam verenlerden elde edilen (IMEI, OAID veya GAID gibi) benzersiz tanımlayıcılar ve belirli durumlarda reklam hizmetlerini kullanımınıza karşılık gelen kısmi dönüşüm performansı verileri (ör. tıklamalar).
- **Üçüncü Taraf Sosyal Ağ Hesap Bilgileri:** Xiaomi hizmetinde oturum açmak için sosyal ağ hesabı kullanırken hesap kimliği, takma ad, profil fotoğrafı ve e-posta adresi.
- **Sizinle İlgili Olarak Diğer Kullanıcılar Tarafından Sağlanan Bilgiler:** örneğin, başka bir kullanıcının mi.com hizmetleri üzerinden sizin için ürün satın aldığı anda bize sağladığı teslimat adresiniz.

3.1.4 Kişisel olarak tanımlanamayan bilgiler

Ayrıca, bir kişiyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı olmayan ve geçerli yerel yasalara göre kişisel bilgi olarak tanımlanamayan diğer tür bilgileri de toplayabiliriz. Bu tür bilgilere kişisel olarak tanımlanamayan bilgiler denir. Kişisel olarak tanımlanamayan bilgileri toplayabilir, kullanabilir, aktarabilir ve açıklayabiliriz. Topladığımız bilgilere ve bunları kişisel olarak tanımlanamayacak şekilde toplu biçimde nasıl kullanabileceğimize dair bazı örnekler:

- Bu bilgiler, belirli bir hizmeti kullanırken oluşturulan istatistiksel verileri içerebilir (ör. tanımlanamayan cihaz ile ilgili bilgiler, günlük kullanım, sayfa ziyaretleri, sayfa erişim süresi ve oturum etkinlikleri);
- Ağ izleme verileri (ör. talep zamanı, talep sayısı veya hata talepleri, vb.);
- Uygulama çökme olayları (ör. bir uygulama çöktükten sonra otomatik olarak oluşturulan günlükler).

Söz konusu toplama faaliyetinin amacı size sunduğumuz hizmetleri iyileştirmektir. Toplanan bilgilerin türü ve miktarı, ürün ve/veya hizmetlerimizi nasıl kullandığınıza bağlıdır.

Bu bilgileri size daha fazla faydalı bilgiler sağlamak ve web sitelerimizin, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin hangi bölümleriyle en çok ilgilendiğinizi anlamak için topluyoruz. Örneğin, bir günde kaç kullanıcının aktif olduğunu bilmemiz gerekebilir, ancak o gün kimlerin aktif olduğunu bilmemiz gerekmez; bu nedenle istatistiksel analiz için toplu veriler yeterlidir. Kişisel bilgilerinizi kişisel olarak tanımlanamayan bilgilerden ayırmak için çaba göstereceğiz ve bu iki tür verinin ayrı şekilde kullanılmasını sağlayacağız. Ancak, kişisel olarak tanımlanamayan bilgileri kişisel bilgiler ile birleştirecek, söz konusu birleştirilen bilgiler, birleşmiş hâlde kaldığı sürece geçerli veri koruma yasaları ve bu Gizlilik Politikası kapsamında kişisel bilgi olarak ele alınacaktır.

3.2 Topladığımız kişisel bilgileri nasıl kullanırız?

Kullandığınız ürün veya hizmetlere bağlı olarak, kişisel bilgileri aşağıdaki amaçlardan biri veya daha fazlası için işleyebiliriz:

- Satın aldığınız Xiaomi ürün veya hizmetlerini sizin için etkinleştirme ve kaydetme.
- Talep ettiğiniz hizmetleri size sunmak için Xiaomi Hesabınızı oluşturma ve aktif tutma.

- **Ürün ve/veya hizmetlerimizi sunma, işleme, sürdürme, iyileştirme ve geliştirme**, örneğin teslimat, etkinleştirme, doğrulama, sistem/uygulama güncellemeleri ve kurulumlar hakkında bildirim, satış sonrası destek, müşteri desteği.
- **Kayıpları ve dolandırıcılığı önlemek için güvenlik önlemlerini uygulama ve sürdürme**, örneğin kullanıcıları tanımlama ve kullanıcı kimliğini doğrulama.
- **Cihaz ve hizmetler ile ilgili sorularınızı veya taleplerinizi ele alma**, örneğin müşteri taleplerini yanıtlama, sistem ve uygulama bildirimleri gönderme ve etkinlik ve promosyonlara (ör. çekilişlere) katılımınızı yönetme.
- **İlgili promosyon faaliyetlerini yürütme, örneğin pazarlama ve promosyon materyallerini ve güncellemeleri sağlama.** Bu tür faaliyetleri, geçerli yasalarda aksi belirtilmedikçe onayınız doğrultusunda gerçekleştireceğiz. Belirli türlerdeki promosyon materyallerini almaya devam etmek istemiyorsanız mesajda belirtilen yöntemi (örneğin mesajın sonundaki abonelikten çıkma bağlantısını) kullanarak onayınızı geri çekebilirsiniz. Lütfen ayrıca aşağıdaki "Sahip olduğunuz veri koruma hakları nelerdir?" başlıklı 9. bölüme bakın.
- **Şirket içi amaçlar**, örneğin ürün veya hizmetlerimizi geliştirmek için ürün veya hizmetlerimizin kullanımına ilişkin istatistiksel bilgilerin veri analizi, araştırması ve geliştirilmesi. Örneğin, kimliksizleştirme işleminden sonra makine öğrenimi veya model algoritma eğitimi gerçekleştirilir.
- **Veri, donanım ve yazılım analizi ile kullanıcı deneyimini iyileştirme**, örneğin uygulamalarınızın bellek kullanımını veya Merkezi İşleme Birimi (CPU) kullanımını analiz etme. Bazı isteğe bağlı özellikler (örneğin Kullanıcı Deneyimi Programı), kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla (örneğin çökme raporları göndererek) Xiaomi'nin, kullanıcıların cep telefonunu, Xiaomi sistem hizmetlerini ve Xiaomi tarafından sağlanan diğer hizmetleri nasıl kullandığına ilişkin verileri analiz etmesine olanak tanır.
- **Sizinle ilgili bilgilerin iş faaliyetlerimiz (iş istatistikleri gibi) veya yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için saklanması ve muhafaza edilmesi.**
- **Reklamlar dâhil kişiselleştirilmiş hizmet ve içerik sağlama.** Gizliliğinizi korumak için size (reklam dâhil) kişiselleştirilmiş ürün, hizmet ve etkinlikler sunarken doğrudan kimliğinizi tanımlayabilecek ad, e-posta adresi veya diğer bilgiler yerine benzersiz bir tanımlayıcı kullanırız.

Ürün, hizmet, içerik ve reklamlarımızı sağlamak ve geliştirmek için bu bilgileri diğer bilgiler (örneğin bilgisayar, cep telefonu, akıllı TV ve diğer bağlı cihazlar gibi farklı cihaz veya hizmetlerde bulunan bilgiler) ile birleştirebiliriz.

Örneğin, kullandığınız tüm Xiaomi Hesabı gerektiren hizmetlerde Xiaomi Hesabı bilgilerinizi kullanabiliriz. Ayrıca, deneyiminizi ve hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla, geçerli yasa ve düzenlemelere ve (gerektiğinde) onayınıza uygun olarak, tavsiye, özelleştirilmiş içerik ve kişiselleştirilmiş özellikler sunmak amacıyla etiket oluşturmak için size ait veya sizinle ilgili farklı ürün, hizmet veya ekipmanlardan elde edilen bilgileri tasnif edebiliriz.

Örneğin kişiselleştirilmiş reklamlar, uygulama ve hizmetlerimiz ile ilgili faaliyetlerinize, kullanımınıza ve tercihlerinize göre sunulabilir. Yukarıda belirtilen bilgileri analiz ederek, segmentler (belirli ortak özelliklere sahip gruplar) oluşturarak ve kişisel bilgilerinizi bir veya daha fazla segmente yerleştirerek profiller oluştururuz. Hedefli reklamcılık geçerli yasaların gerektirdiği durumlarda yalnızca sizin onayınızla yapılır.

Yukarıda bahsedilen birleştirme işleminin nedenleri ve geçerli yasaların gereklilikleri uyarınca, söz konusu segmentasyon ve kişiselleştirme için size belirli kontrol mekanizmaları sağlayacağız. Doğrudan gönderdiğimiz pazarlama bildirimlerini alıp almamayı kontrol etme hakkına sahipsiniz. Bu hakları kullanabilmeniz için bu özellikleri istediğiniz zaman Ayarlar > Parolalar ve güvenlik > Gizlilik > Reklam hizmetleri veya Ayarlar > Parolalar ve güvenlik > Sistem güvenliği > Reklam hizmetleri bölümlerinden açıp kapatabilir ya da <https://privacy.mi.com/support> adresinden bize ulaşabilir veya her bir ürün için geçerli Ürün Gizlilik Politikasında açıklanan kontrol mekanizmalarına başvurabilirsiniz. Lütfen ayrıca aşağıdaki "Sahip olduğunuz veri koruma hakları nelerdir?" başlıklı 9. bölüme bakın.

- Sunucularımız ile iletişim gerektirmeyen **terminal cihazlar üzerinden yerel olarak hizmet sağlama**, örneğin bulut senkronizasyonu etkin değilken cihazınızda Notların kullanılması.

Belirli ürün veya hizmetler kapsamında kişisel bilgilerin nasıl işlendiğine ilişkin daha fazla bilgiyi, ilgili ayarlar sayfasında veya geçerli Ürün Gizlilik Bildiriminde bulabilirsiniz. Bazı özelliklerin kullanılabilirliği ülkeye veya bölgeye göre değişebilir. Ayrıca, aynı ürün veya hizmete ilişkin kişisel bilgileri işleme şeklimiz ve özellikler ülke veya bölgeye göre değişiklik gösterebilir.

4. Kişisel bilgilerinizi nasıl paylaşıyoruz?

Ürün ve hizmetlerimizi size sunmak için kişisel bilgilerinizi yukarıda açıklanan amaçlar doğrultusunda aşağıdaki tüzel kişiler ile paylaşabiliriz.

- ****Bağlı Kuruluşlar:** **Xiaomi'ye bağlı diğer şirketler. Kişisel bilgileri bu tüzel kişiler ile yalnızca reklam ölçümü, araştırma ve geliştirme, lojistik ve siparişi yerine getirme, satış sonrası hizmetler, veri güvenliği, bulut barındırma ve IT bakım hizmeti gibi belirli, açık ve meşru amaçlarla paylaşabiliriz.
- ****İş Ortakları:** **Hizmet sunmak için iş ortağı olduğumuz üçüncü taraflar. Örneğin, bilgilerinizi aşağıdaki türden iş ortakları ile paylaşabiliriz:
 - içerik veya özellik sağlayıcıları (ör. navigasyon için harita hizmet sağlayıcıları, hava durumu hizmetleri için hava durumu verisi sağlayıcıları)
 - ürün veya teknik hizmet sağlayıcıları (ör. ödeme hizmeti sağlayıcıları, siparişi yerine getirme için teslimat ve lojistik sağlayıcıları)
 - reklam ve ilgili hizmetleri sunmamıza, ölçmemize ve geliştirmemize yardımcı olan reklam iş ortakları (ör. reklam ağları, reklam platformları ve ölçüm sağlayıcıları)
 - platformlarımız ile hizmet sunan üçüncü taraf geliştiriciler
- ****Hizmet Sağlayıcılar:** **Bizim için veya bizim adımıza hizmet sunmak üzere özenle seçilmiş şirketler, örneğin müşteri hizmetleri ve iletişim merkezleri, bulut altyapısı ve barındırma sağlayıcıları, analiz ve pazar araştırması hizmet sağlayıcıları ile pazarlama ve iletişim hizmeti sağlayıcıları. Bunlar, kişisel bilgileri, bu Gizlilik Politikasına uygun olarak ve talimatlarımız doğrultusunda işlemekle yükümlüdürler. Paylaştığımız kişisel bilgileri kendi amaçları için kullanamazlar.

Buna ek olarak ve gerekli olduğu ölçüde Xiaomi, geçerli yasanın gerektirdiği durumlarda veya geçerli hukuki süreç uyarınca, ilgili kişisel bilgileri yetkili kamu makamlarına, düzenleyici kurumlara, mahkemelere, yargı mercilerine veya kolluk kuvvetlerine açıklayacaktır. Yasanın izin verdiği durumlarda, talebin geçerliliğini ve kapsamını değerlendireceğiz ve yalnızca ilgili yasal amaç için makul ölçüde gerekli olan kişisel bilgileri açıklayacağız.

Gerekli olduğuunda ve geçerli yasanın izin verdiği durumlarda Xiaomi, yasal hak taleplerin tesis edilmesi, kullanılması veya savunulması, haklarımızın, mülkümüzün, varlıklarımızın veya hizmetlerimizin korunması veya dolandırıcılık ve güvenlik tehditlerinin önlenmesi amacıyla kişisel bilgilerinizi açıklayacaktır.

Profesyonel tavsiye veya hizmet sunabilmeleri için gerekli olduğu durumlarda, kişisel bilgilerinizi muhasebecilerimiz, denetçilerimiz, avukatlarımız veya diğer profesyonel haricî danışmanlar ile paylaşabiliriz. Bu tür danışmanlar mesleki veya sözleşmeye dayalı gizlilik yükümlölüklerine tabidir.

Xiaomi Grubu bünyesindeki bir tüzel kişiyle ilgili gerçek veya olası bir satış ya da başka bir kurumsal işlem söz konusu olduğuunda uygun gizlilik ve veri koruma önlemlerine tabi olarak kişisel bilgilerinizi yatırımcılar ve diğer ilgili üçüncü taraflar ile paylaşabiliriz.

Bu konuda daha fazla bilgi için, her ürün veya hizmetin kendine özgü özellikleri olduğundan, lütfen kullandığınız ürün ve/veya hizmetler için geçerli Ürün Gizlilik Bildirimine başvurun.

5. Kişisel bilgilerinizin işlenmesinin hukuki dayanağı nedir?

Kişisel bilgilerinizi yalnızca geçerli yasa uyarınca meşru bir hukuki dayanağımız olduğunda işleriz. Bulunduğunuz bölgedeki yasalara göre geçerli olduğu durumlarda, bu Gizlilik Politikası kapsamında kişisel bilgilerinizi işlemenin hukuki dayanakları şunlardır:

- **Sözleşme yükümlölüklerine uymak amacıyla.** Profil oluşturduğunuzda, kayıt olduğunuzda veya Xiaomi ürünlerine ve hizmetlerine eriştiğinizde kişisel bilgilerinizin işleme amaçları, öncelikle bu hizmete göre belirlenir ve kişisel bilgilerinizi bu hizmeti size verebilmemiz için işleriz.

Lütfen bazı kişisel bilgilerinizin (bu şekilde veya yıldız işaretiyle işaretlendiği durumlarda olduğu gibi) verilmesinin zorunlu olduğunu unutmayın. Söz konusu kişisel bilgileri vermemeniz hâlinde ürünlerimizi veya hizmetlerimizi size sunamayabiliriz.

- **İzin vermeniz sonucunda.** İzin vermeniz durumunda (promosyon gibi) isteğe bağlı etkinliklere katıldığınızda gönüllü olarak sağladığınız kişisel bilgileri işleyebiliriz.
- **Xiaomi'nin yasal yükümlölükleri doğrultusunda.** Belirli durumlarda, yasa gereği kişisel bilgilerinizi saklayabilir veya başka şekilde işleyebiliriz. Bazı durumlarda (örneğin anlaşmazlık neticesinde veya veri koruma denetim makamının talebi/sorusu üzerine kişisel bilgilerinizin saklanması amacıyla) bu yükümlölükleri yerine getirebilmemiz için kişisel bilgilerinizin işlenmesi gereklidir.
- **Meşru menfaat kapsamında.** Bazı durumlarda, gizliliğiniz üzerindeki etkinin asgari düzeyde olduğu göz önünde bulundurularak, kişisel bilgilerinizin aşağıdaki meşru menfaatler için işlenmesi gerekir:
 - Xiaomi bünyesindeki bilgi sistemi güvenliği, ağ güvenliği ve siber güvenlik.
 - Sistem güvenliğinin artırılması, kimlik avı aracılığıyla internet sitesi dolandırıcılığının önlenmesi ve hesap güvenliğinin korunması.
 - (Özellikle bilgi güvenliği ve/veya gizlilikle ilgili) kurumsal faaliyetler, durum tespiti ve iç denetim.
 - Ürün geliştirme ve iyileştirme (Xiaomi Hesabı ayarlarının veya özelliklerinin analizi ve optimizasyonu dahildir)

Örneğin, hizmetlerimizin güvenliğini sağlamak ve uygulamalarımızın performansını daha iyi anlamak için kullanım sıklığınız, çökme günlüğü bilgileri, genel kullanım, performans verileri ve uygulama kaynağı

gibi ilgili bilgileri kaydedebiliriz. Yetkisiz satıcıların cihazların kilidini açmasını önlemek için Xiaomi Hesap Kimliğini, kullanılan bilgisayarın seri numarasını ve IP adresini ve mobil cihazınızın seri numarasını ve cihaz bilgilerini toplayabiliriz.

6. Kişisel bilgilerinizi korumaya yönelik güvenlik önlemlerimiz nelerdir?

6.1 Xiaomi'nin güvenlik önlemleri

Kişisel bilgilerinizi güvende tutmayı taahhüt ediyoruz. Yetkisiz erişim, ifşa veya diğer benzer riskleri önlemek için sizden topladığımız bilgileri korumaya ve güvenliğini sağlamaya yönelik yasal olarak gereken tüm fiziksel, elektronik ve idari prosedürleri uyguluyoruz. Kişisel bilgilerinizi geçerli yasalara göre koruduğumuzdan emin oluruz.

Örneğin, Xiaomi Hesabınıza eriştiğinizde hesabınız risk altındaysa daha iyi güvenlik için iki adımlı doğrulama programımızı kullanırsınız. Xiaomi cihazınızdan sunucularımıza veri gönderdiğinizde veya sunucularımızdan veri aldığınızda, Aktarım Katmanı Güvenliği ("TLS") ve diğer algoritmaları kullanarak bu verilerin şifrelenmesini sağlıyoruz.

Tüm kişisel bilgileriniz güvenli sunucularda saklanmakta olup kontrol edilen tesislerde korunmaktadır. Bilgilerinizi önem ve hassasiyete göre sınıflandırıyor, kişisel bilgilerinizin gereken güvenlik seviyesinde korunmalarını sağlıyoruz. Bulut tabanlı veri depolamaya yönelik özel erişim kontrollerimiz bulunmaktadır; herhangi bir yetkisiz erişim ve kullanıma karşı koruma sağlamak için fiziksel güvenlik önlemleri dâhil bilgi toplama, depolama ve işleme uygulamalarımızı düzenli aralıklarla gözden geçiriyoruz.

Ancak İnternet'i kullanmanın tamamen güvenli olmadığına farkında olmanız gerekir; bu nedenle, İnternet yoluyla sizden veya size aktarılan hiçbir kişisel bilginin güvenliğini veya bütünlüğünü garanti edemeyiz.

Kişisel bilgilerinizi korumaya yetkin olduklarından emin olmak üzere iş ortakları ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar hakkında durum tespiti yapıyoruz. Uygun sözleşmesel kısıtlamaları yürürlüğe koymak ve gerekli durumlarda denetim ve değerlendirmeler gerçekleştirmek suretiyle, söz konusu üçüncü tarafların uygun güvenlik standartlarını koruduklarını da kontrol ediyoruz. Ayrıca, kişisel bilgilerinize erişen çalışanlarımız ve iş ortaklarımızın ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların çalışanları, sözleşmeye dayalı uygulanabilir gizlilik yükümlülüklerine tabidir. Çalışanlarımızın, kişisel bilgileri korumanın önemine dair farkındalığını artırmak için güvenlik ve gizlilik koruma eğitimleri ve testler uyguluyoruz. Kişisel bilgilerinizi güvenceye almak için tüm uygulanabilir ve kanunen gerekli adımları atarız.

Kişisel bilgi ihlali gerçekleşirse, gerektiğinde ihlalin ilgili veri koruma denetim makamına ve veri sahiplerine bildirilmesi dâhil geçerli veri koruma yasası kapsamındaki hukuki gerekliliklere uyacağız.

6.2 Yapabilecekleriniz

Parolanızın Xiaomi hesabınızın güvenliğinize zarar verebilecek diğer web sitelerine sızmasını önlemek için Xiaomi hizmetleri için benzersiz bir parola oluşturarak oturum açma parolanızı veya hesap bilgilerinizi (uygun şekilde yetki vermediğiniz sürece) hiç kimse ile paylaşmamalısınız. Mümkün olduğunca, aldığınız doğrulama kodunu lütfen kimseyle paylaşmayın (Xiaomi müşteri hizmetleri olduğunu iddia eden kişiler dahil). Bu Platformda Xiaomi Hesabı kullanıcısı olarak her oturum açtığınızda, özellikle başka birinin bilgisayarını veya

kamuya açık İnternet terminallerini kullanıyorsanız oturumunuzun sonunda oturumunuzu kapatmanız gerekir. Xiaomi, kişisel bilgilerinizi gizli tutmamanız sonucunda bir üçüncü tarafın kişisel bilgilerinize erişmesinden kaynaklanan güvenlik açıklarından sorumlu tutulamaz. Yukarıdakilere rağmen, başka bir İnternet kullanıcısı hesabınıza yetkisiz erişimde bulunduğunda veya hesabınızı yetkisiz kullandığında ya da başka bir güvenlik ihlali gerçekleştiğinde bizi derhal bilgilendirmeniz gerekir. Yardımınız, kişisel bilgilerinizin gizliliğini korumamıza yardımcı olur.

6.3 Cihazınızdaki diğer özelliklere erişim

Uygulamalarımız, cihazınızdaki bazı özelliklere erişebilir. Bu bilgiler, uygulamaların cihazınızda çalışmasına ve uygulamalarla etkileşimde bulunmanıza izin vermek için kullanılır. Cihaz seviyesinde kapatarak veya <https://privacy.mi.com/support> üzerinden bizimle iletişime geçerek izinlerinizi dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

7. Kişisel bilgileriniz ne kadar süreyle saklanıyor?

Genellikle kişisel bilgileri, gizlilik politikamızda belirtilen amaçlar için gerekli olan veya geçerli yasalar uyarınca gereken süre boyunca saklarız. Toplama amacının yerine getirilmesi, silme talebinizin onaylanması ya da ilgili hizmetlerin sonlandırılması sonrasında kişisel bilgilerinizi saklamayı bırakır ve siler veya anonim hâle getiririz. Ancak, geçerli yasaların gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda, kişisel bilgileriniz ayrı olarak saklanır ve yasal sorumlulukların yerine getirilmesi ile geçerli yasaların izin verdiği diğer amaçlar dışında başka hiçbir işleme tabi tutulmaz. Bu tür durumlarda kişisel bilgileriniz, yalnızca geçerli yasanın izin verdiği taraflara iletilebilir. İlgili saklama süreleri geçtikten sonra bu kişisel bilgiler silinir ya da anonim hâle getirilir.

8. Gizlilik tercihlerinizi nasıl yönetebilirsiniz?

Gizlilik konusunda duyulan endişelerin kişiden kişiye değişiklik gösterdiğinin farkındayız. Bu nedenle kişisel bilgilerinizin toplanmasını, kullanılmasını, açıklanmasını veya başka bir şekilde işlenmesini kısıtlayabilmeniz ve gizlilik ayarlarınızı denetleyebilmeniz için örnekleri aşağıda sunuyoruz:

- Cihazınızdaki hesap güvenlik bilgilerinizi, kişisel bilgilerinizi, izinlerinizi ve cihaz yönetimini Ayarlar > Xiaomi Hesabı bölümünden veya <https://account.xiaomi.com> adresinde oturum açarak görüntüleyip güncelleyin;
- Hesabım > Bilgileri düzenle bölümüne giderek bu Platform hesabındaki bilgilerinizi görüntüleyin ve güncelleyin;
- Hesabım > Bildirim Tercihleri bölümüne giderek bu Platform hesabındaki bildirim tercihlerinizi güncelleyin;
- Bir hizmeti veya hesabı iptal edin. Xiaomi Hesabınızı iptal etmek isterseniz Ayarlar > Xiaomi Hesabı > Yardım > Hesabı Sil bölümündeki adımları izleyebilir veya <https://account.xiaomi.com> adresini ziyaret edebilirsiniz;
- Kişisel bilgilerinizi (bu Gizlilik Politikası ve geçerli Ürün Gizlilik Bildirimi dâhil) ilgili gizlilik politikasında belirtilen amaçlar için kullanmamızı daha önce kabul ettiyseniz <https://privacy.mi.com/support> adresinden bizimle iletişime geçerek fikrinizi dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.

Xiaomi Hesabınızı veya profilinizi iptal etmeniz durumunda, Xiaomi ürünlerinin ve bunlarla ilgili hizmetlerin tamamından faydalanamayacağınızı lütfen unutmayın. Sizin ve diğerlerinin meşru haklarını ve menfaatlerini

korumak için Xiaomi ürünleri ile hizmetlerini kullanma durumunuza bağlı olarak iptal talebinizin kabul edilip edilmeyeceğini değerlendireceğiz.

9. Sahip olduğunuz veri koruma hakları nelerdir?

Sizinle ilgili olarak sakladığımız kişisel bilgilere ilişkin belirli haklara (bu belgede "**talep**" olarak anılacak) sahipsiniz. Bulduğunuz yere bağlı olarak geçerli yerel yasalar kapsamında bu hakların özel istisnalara tabi olacağını lütfen unutmayın:

- **Hakkınızda sakladığımız kişisel bilgilerin ayrıntılı olarak açıklandığı rapora erişme/raporu alma hakkı.** İşlediğimiz kişisel bilgilerinizin bir kopyası, isteğiniz üzerine size ücretsiz olarak verilir. İlgili bilgilere yönelik ek talepler için geçerli yasalara göre mevcut idari masraflara dayalı makul bir ücret yansıtabiliriz. Her durumda, Xiaomi Hesabında ve/veya bu Platformda oturum açarak sizinle ilgili olarak sakladığımız kişisel bilgilerinizin bazılarını kontrol edebileceğinizi lütfen unutmayın.
- **Kişisel bilgilerinizi düzelttirme hakkı.** Sizinle ilgili olarak bulundurduğumuz herhangi bir bilginin yanlış veya eksik olması durumunda, kullanım amacına bağlı olarak kişisel bilgilerinizi düzelttirme veya tamamlatma hakkına sahipsiniz. Bazı verilerinizi düzeltmek için Xiaomi Hesabında ve/veya bu Platformda oturum açabildiğinizi unutmayın.
- **Kişisel bilgilerinizi silme hakkı.** Geçerli yasanın gerekliliklerine dayanarak, kullanmaya devam etmemiz için mecburi bir neden olmadığı sürece kişisel bilgilerinizin silinmesini veya kaldırılmasını talep etme hakkına sahipsiniz. Silme talebinizle ilgili gerekçeleri göz önünde bulundurur ve kişisel bilgilerinizi silmeye devam etmek için teknik önlemler de dahil olmak üzere makul adımları atarız. **Geçerli yasalar (örneğin kişisel bilgilerinizi, bu bilgilerin işlenmesi nedeniyle veya işlenmesiyle ilgili olarak ortaya çıkabilecek olası talepler için korumak gerektiğinde) ve/veya teknoloji sınırlamaları nedeniyle bilgileri yedek sistemden derhal silmenin mümkün olamayabileceğini lütfen unutmayın. Bu durum söz konusu olduğunda, kişisel bilgilerinizi güvenli bir şekilde saklayacak ve silinene veya anonim hâle getirilene kadar tüm işlemlerden ayrı tutacağız.**
- **Kişisel bilgilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkı.** Durumunuzla ilgili gerekçelere, Xiaomi'nin meşru menfaatine veya geçerli yasaların izin verdiği diğer yasal gerekçelere dayalı olarak kişisel bilgilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. Bu tür bir işleme faaliyetine itiraz ederseniz geçerli yasanın izin verdiği durumlar haricinde verilerinizi bu gerekçeler ve amaçlar doğrultusunda artık işlemeyeceğiz. Ayrıca geçerli yasalar uyarınca doğrudan pazarlama amacıyla yapılan işleme faaliyetlerine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz, böyle bir durumda bu faaliyetleri durduracağız.
- **Kişisel bilgilerinizin işlenmesini kısıtlama hakkı.** İşlemenin görüşünüze göre yasalara aykırı olduğu ancak kişisel bilgilerinizin silinmesine karşı çıktığınız durumlarda olduğu gibi kişisel bilgilerinizi işlememizi kısıtlama hakkına sahipsiniz. Bu gibi durumlarda kişisel bilgileriniz, yasal hakların kullanılması veya savunulması için ya da geçerli yasaların izin verdiği diğer yasal amaçlar/gerekçeler kapsamında yalnızca sizin onayınızla işlenecektir.
- **Veri taşınabilirliği hakkı.** Yasanın öngördüğü bazı durumlarda kişisel bilgilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir biçimde alma ve/veya bu bilgileri başka bir veri sorumlusuna iletme hakkına sahipsiniz.
- **İzni geri çekme hakkı.** Kişisel bilgilerinizin işlenmesi için izninizin gerekli olduğu durumlarda, bu izni dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bununla birlikte, onayınızı geri çekerseniz bu Platformu ve ilgili hizmetlerini kullanmaya devam edemeyeceğinizi ve/veya belirli bilgilere veya özelliklere erişemeyeceğinizi lütfen unutmayın. İzninizi veya onayınızı geri çekmeniz, iznin veya onayın geri çekildiği noktaya kadar izne tabi olarak gerçekleştirilen toplama ve işleme faaliyetlerimizin geçerliliğini etkilemez.

- Geçerli yasalar kapsamındaki diğer haklar.

Bu Platform hesabınızdan, <https://account.xiaomi.com> adresindeki Xiaomi Hesabınızdan veya cihazınızdaki Xiaomi Hesabınızda oturum açarak bazı kişisel bilgilere ilişkin bazı ayrıntılara da erişebileceğinizi, bunları güncelleyebileceğinizi ve silebileceğinizi lütfen unutmayın. Daha fazla bilgi edinmek için lütfen bize yazın veya <https://privacy.mi.com/support> adresinden bizimle iletişime geçin.

10. Veri koruma haklarınızı nasıl kullanabilir ve bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

Bu Gizlilik Politikası ile ilgili herhangi bir yorumunuz veya sorunuz varsa ya da Xiaomi'nin kişisel bilgilerinizi toplaması, kullanması veya ifşa etmesi ile ilgili sorularınız varsa ya da yukarıdaki Bölüm uyarınca veri koruma haklarınızı kullanmak istiyorsanız <https://privacy.mi.com/support> adresini ziyaret ederek veya (talebinizi yazılı olarak ileterek) aşağıdaki adreslerden çekinmeden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Kişisel bilgiler ile ilgili sorular veya içerikleri indirme veya bunlara erişme talepleri aldığımızda bu tür konularla ilgilenen uzman bir ekibimiz vardır, Veri Koruma Görevlilerinin (VKG'lerin) yer aldığı bu ekip ile <https://privacy.mi.com/support> adresinden veya aşağıdaki posta adreslerinden iletişime geçilebilir. Sorunuzun kendisi önemli bir sorun içeriyorsa sizden daha fazla bilgi rica edebiliriz. Bize danışmanız halinde mevcut durumunuza dayalı olarak geçerli olabilecek şikayet kanalları hakkında bilgi sağlarız.

- Avrupa Ekonomik Alanı (AEA), Birleşik Krallık ve İsviçre'de (CH) bulunan kullanıcılar için:

Xiaomi Technology Netherlands B.V., Prinses Margrietplantsoen 39, 2595 AM, Lahey, Hollanda

- Hindistan'daki kullanıcılar için:

Xiaomi Technology India Private Limited, Building Orchid, Block E, Embassy Tech Village, Outer Ring Road, Devarabisanahalli, Bengaluru, Karnataka - 560103, Hindistan

Hassas kişisel bilgilerin veya verilerin işlenmesi ile ilgili her türlü uyuşmazlık ve şikâyet, aşağıda belirtildiği gibi belirlenen Şikâyet Yetkilisine bildirilecektir:

Ad: Vishwanath C

Telefon: 080 6885 6286, Pzt-Cmt 09.00 - 18.00 saatleri arasında

E-posta: grievance.officer@xiaomi.com

- Diğer ülkelerde/bölgelerde bulunan kullanıcılar için:

Xiaomi Technologies Singapore Pte. Ltd. 1 Fusionopolis Link #04-02/03 Nexus@one-north, Singapur 138542

Xiaomi'nin kimliğinizi doğrulayabilmesi ve veri sahibi olduğunuzdan ya da veri sahibi adına hareket etmek için yasal olarak yetkili olduğunuzdan emin olabilmesi için yeterli bilgileri verdiğinizden lütfen emin olun.

Talebinizin işlenebileceğini doğrulamak için yeterli bilgi edindikten sonra ilgili veri koruma yasası kapsamında belirtilen herhangi bir süre içinde talebinize yanıt verme aşamasına geçeceğiz.

Anlamli olmayan, açık bir temeli olmayan talepler, aşırı, başkalarının mahremiyet haklarına zarar veren talepler, son derece gerçek dışı talepler ve aşırı düzeyde teknik çalışma gerektiren taleplerin yanı sıra yerel yasalar uyarınca gerekli olmayan talepleri, kamuoyuna açıklanan bilgiler ile gizli koşullar altında sağlanan bilgilere ilişkin talepleri işleme almayı reddetme hakkına sahibiz. Bilgi silme veya bilgilere erişim talebinin

belirli yönlerinin, söz konusu bilgileri yukarıda bahsedilen dolandırıcılıkla mücadele ve güvenlik amaçları doğrultusunda yasal olarak kullanmamızı engelleyebileceğini düşünmemiz halinde de talep reddedilebilir. Geçerli yasanın gerektirmesi durumunda talebinizi işleme koymamaya yönelik bu tür bir karar ve bu kararın gerekçeleri hakkında sizi bilgilendiririz. Bu durumda, geçerli yasa uyarınca belirlenen herhangi bir zaman zarfında sizi bilgilendiririz.

Aldığınız yanıttan memnun kalmadığınız takdirde konuyu bulduğunuz yargı bölgesindeki ilgili düzenleyici kuruma iletebilirsiniz.

11. Kişisel bilgileriniz dünya genelinde nasıl aktarılıyor?

Xiaomi, küresel bir operasyon ve kontrol altyapısı aracılığıyla kişisel bilgileri işleyip yedekler. Kişisel bilgilerinizi kontrol eden Xiaomi tüzel kişisi, ikamet ettiğiniz yere ve kullandığınız belirli ürün veya hizmete bağlı olarak farklılık gösterebilir. İlgili olduğu durumlarda, geçerli Ürün Gizlilik Bildiriminde daha fazla ayrıntı sağlanacaktır.

Hizmetlerimizi kullanımınız kapsamında bu Gizlilik Politikasında, geçerli Ürün Gizlilik Bildiriminde ve geçerli yasada açıklanan amaçları gerçekleştirmek için gerekli olduğunda, kişisel bilgilerinizin ikamet ettiğiniz ülkenin içinde ve dışında iletilmesi, depolanması ve işlenmesi gerekebilir. Xiaomi, Çin Ana Karası dışında sunduğumuz ürün ve hizmetleri desteklemek için Hindistan, Hollanda, Rusya ve Singapur'da bulunan bölgesel veri barındırma altyapısını kullanır.

Barındırma konumu, ilgili hizmetlerin sağlandığı bölgeye göre belirlenir. Özellikle:

- Rusya'daki faaliyetlerimiz dâhilinde topladığımız ve oluşturduğumuz kişisel bilgiler, Rusya'da bulunan veri merkezlerinde saklanır.
- Hindistan'daki faaliyetlerimiz dâhilinde topladığımız ve oluşturduğumuz kişisel bilgiler, Hindistan'da bulunan veri merkezlerinde saklanır.
- Avrupa Ekonomik Alanı/Birleşik Krallık/İsviçre'deki faaliyetlerimiz dâhilinde topladığımız ve oluşturduğumuz kişisel bilgiler, Hollanda'da bulunan veri merkezlerinde saklanır.
- Yukarıda belirtilen bölgeler dışındaki bölgelerdeki faaliyetlerimiz kapsamında topladığımız ve oluşturduğumuz kişisel bilgiler, Singapur'da bulunan veri merkezlerinde saklanır.
- Xiaomi ayrıca bu Gizlilik Politikasında ve geçerli Ürün Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçlar doğrultusunda kişisel bilgileri, bilgilerin barındırıldığı bölgenin dışında bulunan bağlı şirketlere, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara ve iş ortaklarına da aktarır.
- Xiaomi kişisel bilgileri barındırıldığı bölgenin dışında bulunan bağlı kuruluşlara, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara veya iş ortaklarına aktardığında, geçerli veri koruma yasalarına uyarız. Aktarım sırasında ve sonrasındaki işleme boyunca bilgilerinizin korunması için tüm bu aktarımların geçerli hukuki aktarım mekanizmasına ve (takma ad verme, şifreleme, erişim kontrolleri ve düzenli güvenlik değerlendirmeleri gibi) uygun teknik ve kurumsal önlemlere tabi olmasını sağlarız. Kişisel bilgilerinize uygulanan önlemler hakkında daha fazla bilgi almak için bize <https://privacy.mi.com/support> adresinden ulaşabilirsiniz.

12. Reşit olmayanların kişisel bilgilerini nasıl koruyoruz?

Reşit olmayanların kişisel bilgilerini korumayı taahhüt ediyoruz. Ebeveyn ve vasilerin, reşit olmayanların ürünlerimizi ve hizmetlerimizi kullanımına rehberlik etmesi ve denetlemesi önerilmektedir. Reşit olmayanların kişisel bilgilerini geçerli yasalara uygun olarak işleyeceğiz ve uygun önlemleri alacağız.

Ebeveyn veya vasi iseniz ve reşit olmayan birinin gerekli izni almadan Xiaomi'ye kişisel bilgiler sağladığına inanıyorsanız lütfen <https://privacy.mi.com/support> adresinden bize ulaşın. Konuyu inceleyeceğiz ve geçerli yasanın gerektirdiği durumlarda bilgilerin silinmesi gibi uygun adımları atacağız.

13. Herhangi bir üçüncü taraf hüküm ve koşullarını kabul etmeniz gerekiyor mu?

Gizlilik Politikamız, bir üçüncü tarafın sunduğu ürünler veya hizmetler için geçerli değildir. Kullandığınız hizmetlere bağlı olarak, bazı ürün ve hizmetlerimiz ödeme işleme hizmetleri gibi üçüncü tarafların ürün veya hizmetlerini içerebilir. Bunlardan bazıları üçüncü tarafların web sitelerine bağlantı şeklinde sağlanır, bazılarına ise SDK'ler, API'ler vb. şeklinde erişilebilir. Bu ürün veya hizmetleri kullandığınızda bilgileriniz bu üçüncü taraflarca da toplanabilir. Bu nedenle, üçüncü tarafın gizlilik politikasını okumak için zaman ayırmanızı önemle tavsiye ederiz. Bu Gizlilik Politikası, bu üçüncü taraflarca bağımsız olarak işlenen kişisel bilgiler için geçerli değildir. Üçüncü tarafların sizden topladıkları kişisel bilgileri ne şekilde kullandıklarından sorumlu değiliz ve bunu kontrol edemeyiz.

14. Bu Gizlilik Politikasını nasıl güncelliyoruz?

Bu Gizlilik Politikasını, işimizdeki, teknolojiadaki, geçerli yasalardaki ve iyi uygulamalardaki değişikliklere dayanarak düzenli aralıklarla gözden geçiririz ve güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Politikasında önemli bir değişiklik yaptığımızda, topladığımız bilgiler ve bunları nasıl kullandığımız hakkında bilgi edinebilmeniz için açılır pencere ile veya Xiaomi Hesabınıza ait e-posta adresine e-posta göndererek veya diğer yasal ve mevcut yollar ile size bilgilendiririz. Bu Gizlilik Politikasında yapılan söz konusu değişiklikler, yukarıdaki bildirimde belirtilen yürürlük tarihinden itibaren geçerli olur. Gizlilik uygulamalarımız hakkında en güncel bilgiler için bu sayfayı düzenli aralıklarla kontrol etmenizi tavsiye ederiz. Geçerli yasanın gerektirdiği durumlarda sizden ek bilgiler topladığımızda veya kişisel bilgilerinizi yeni amaçlar için kullandığımızda veya açıkladığımızda açık izninizi talep ederiz.

Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre (AEA/BK/CH) için Ek

Bu Ek Xiaomi Genel Gizlilik Politikasını ("Gizlilik Politikası") tamamlar ve Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA"), Birleşik Krallık ("BK") veya İsviçre'de ("CH") ikamet ediyorsanız sizin için geçerlidir. Bu Ekte, yürürlükteki veri koruma yasaları uyarınca gereken ek bilgiler bulunur. Bu Ek, Gizlilik Politikasının üzerinde geçerliliğe sahip olup, burada ele alınmayan hususlarda Gizlilik Politikası uygulanır.

Veri Sorumluları

Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık veya İsviçre'de ikamet ediyorsanız, Xiaomi Technology Netherlands B.V. ve Xiaomi Communications Co., Ltd., amaçlarını ve temel araçlarını birlikte belirledikleri işleme faaliyetleri için ortak veri sorumluları olarak hareket edecektir. Kişisel bilgilerinize, sınırlı ve güvenli erişim kanallarından ve yalnızca duruma özel teknik sorun giderme ve satış sonrası hizmet taleplerinin yerine getirilmesi gibi belirli amaçlar için gerekli olduğu ölçüde Çin Ana Karasından da uzaktan erişilebilir.

Birleşik Krallık'taki temsilcimiz:

Kayıtlı adresi Us & Co Stratford, Floor BR 40-11-12-13-14, 11 Burford Road, Londra, İngiltere E15 2ST olan Xiaomi Technology UK Limited

İsviçre'deki temsilcimiz:

Kayıtlı adresi Thurgauerstrasse 101, 8152 Glattpark (Opfikon) olan Xiaomi Technology Switzerland GmbH.

İşlemenin Hukuki Dayanakları

Kişisel bilgilerinizi yalnızca meşru bir hukuki dayanağımız olduğunda işleriz. Aşağıdaki tabloda, kişisel bilgilerinizi işlediğimiz amaçlar, ilgili hukuki dayanak ve meşru menfaatlere dayandığımız durumlarda elde edilmek istenen belirli menfaatler belirtilmektedir.

Uluslararası Veri Aktarımları

Avrupa Ekonomik Alanı/Birleşik Krallık/İsviçre'deki faaliyetlerimizi desteklemek için:

- Kurumsal grubumuz bünyesindeki belirli şirketler, Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre'deki faaliyetlerimizi destekleyebilir. Xiaomi Technologies Singapore Pte. Ltd. grup içi veri işleyicisi olarak hareket eder ve kişisel bilgileri ilgili veri sorumlusu adına ve onun talimatları doğrultusunda işler. Sunucu ve altyapı bakımı ile teknik destek gibi çeşitli destek hizmetleri sağlar. Bu tür aktarımlara yalnızca gerekli olduğu durumlarda, sıkı kurum içi onay ve erişim kontrolü protokolleri uyarınca izin verilir.
- Kişisel bilgilerinizi, bu Gizlilik Politikasında veya geçerli Ürün Gizlilik Bildiriminde açıklanan hizmetleri sunabilmek için Avrupa Ekonomik Alanı/Birleşik Krallık/İsviçre dışında bulunan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara ve iş ortaklarına aktarıyoruz. Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz arasındaki farklılıklar nedeniyle, bu aktarımların (alıcı, ülke ve hukuki mekanizmalar gibi) belirli ayrıntıları farklılık gösterir.

Avrupa Ekonomik Alanı/Birleşik Krallık/İsviçre'den Avrupa Ekonomik Alanı/Birleşik Krallık/İsviçre dışındaki ülkelere kişisel bilgileri aktarırken uygun olduğu durumlarda aşağıdaki hukuki mekanizmalara başvururuz:

- Yeterlilik Kararları: [Avrupa Komisyonu](#), [Birleşik Krallık Hükûmeti](#) ve [İsviçre Federal Konseyi](#) belirli ülkelerin yeterli düzeyde veri koruması sağladığını ayrı ayrı kabul etmiştir. Bazı ürünler veya hizmetler için bu kararlara dayanarak bu tür ülkelerdeki belirli üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara veya iş ortaklarına veri aktarımı yapabiliriz. Ayrıntılar için lütfen ilgili Ürün Gizlilik Bildirimine başvurun.
- Standart Sözleşme Maddeleri (SSM'ler): Yeterlilik kararının bulunmadığı durumlarda, genellikle birincil önlem olarak Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan standart sözleşme maddelerini uyguluyoruz. Bunlar (ve Birleşik Krallık ile İsviçre için onaylanmış eş değerleri) Avrupa Ekonomik Alanı/Birleşik Krallık/İsviçre dışında bulunan ve SSM'ler imzaladığımız grup tüzel kişilerimize aktarım ve sınırlı uzaktan erişim için kullanılır. Bu tüzel kişiler Singapur'da ve Çin Ana Karasında bulunmaktadır. Çin Ana Karasına yapılan aktarımlar yalnızca sınırlı ve güvenli uzaktan erişimi kapsar. SSM'ler belirli üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara veya iş ortaklarına yapılan aktarımlar için de kullanılır; bu durumda, söz konusu aktarım ilgili Ürün Gizlilik Bildiriminde belirtilir. Sözleşme kapsamındaki önlemlere dayanan tüm aktarımlarda hedef ülkenin yasa ve uygulamalarını değerlendiririz ve yeterli düzeyde koruma sağlamak için gerekli durumlarda (takma ad verme, şifreleme, ince detaylı erişim kontrolü ve sürekli izleme gibi) ek önlemler uyguluyoruz.

<https://privacy.mi.com/support> adresinden Veri Koruma Görevlimize ulaşarak ilgili önlemler hakkında daha fazla bilgi alabilir ve SSM'lerin kopyasını edinebilirsiniz.

Şikâyetler

Yerel veri koruma denetim makamınıza şikâyetle bulunma hakkına sahipsiniz. Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki yetkili makamların listesini burada bulabilirsiniz. Birleşik Krallık'ta Bilgi Komiserliği Ofisine (ICO), İsviçre'de ise Federal Veri Koruma ve Bilgi Komiserine (FDPIC) şikâyetlerinizi iletebilirsiniz. Ayrıca endişelerinizi doğrudan <https://privacy.mi.com/support> adresindeki veri koruma ekibimize iletebilir veya aşağıda verilen bilgileri kullanarak Veri Koruma Görevlimize ulaşabilirsiniz.

Bize Ulaşın

Bu Ek hakkında sorularınız varsa veya haklarınızı kullanmak istiyorsanız aşağıdaki adreslerden bize ve Veri Koruma Görevlimize ulaşabilirsiniz:

- Çevrim içi: <https://privacy.mi.com/support>
- Posta adresi: Prinses Margrietplantsoen 39, 2595 AM, The Hague, Hollanda