

小米社区隐私政策

我们的隐私政策已于 2022 年 2 月 18 日更新。

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

引言

小米社区是由小米公司及其关联公司（以下简称“小米”或“我们”）为您提供参与话题讨论、新品测评、产品购买、售后服务、官方活动、米粉互动的平台。

我们非常重视您的隐私。本隐私政策是针对小米公司小米社区做出的隐私方面的陈述与承诺，属于《小米隐私政策》的重要组成部分。涉及到小米社区特殊约定的，若与《小米隐私政策》之间存在不一致的，以本隐私政策为准；若本隐私政策未约定的，以《小米隐私政策》为准。特别是关于“未成年人信息保护、安全措施、跨境传输”等部分的约定，建议您详细阅读 [《小米隐私政策》\(https://privacy.mi.com/all/zh-CN/\)](https://privacy.mi.com/all/zh-CN/)。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、使用、披露、处理和存储您使用我们的小米社区时提供给我们的信息。本隐私政策下“个人信息”指通过信息本身或通过关联其他信息后能够识别特定个人的数据。我们将严格遵守本隐私政策来使用这些信息。

最后，我们希望为用户带来最好的体验。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，请通过访问 <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) 联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴收到您的反馈。

一、我们收集哪些信息以及如何使用信息

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题。这些功能包括：

1、浏览

当您使用小米社区浏览广场及产品圈中您所感兴趣的内容或服务时，我们会收集您的小米账号信息、您在客户端使用我们服务时的 **设备信息（设备型号、设备标识（IMEI/OAID/SSID/IMSI/Android ID/SN）、MAC 地址、系统版本信息、运营商、系统设置（如语言、国家、时区））、手机号、SIM 卡号、SIM 卡供应商名称**，以为您呈现最优的内容或服务。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。若您不提供以上信息，您可能无法正常使用小米社区提供的基本功能。

您可以点击关注您感兴趣的作者，并接收您关注的作者发布的相应内容。当您在评论、点赞时，我们可能会收集您的评论和点赞数据。相关记录数据记录将会与您的 **小米账号** 相关联。

当您通过搜索来精准地找到你所需的内容或服务时，我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入。请注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何的目的对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

2、发帖

当您在客户端编辑自己的个人主页时，我们会收集您设置的社区昵称、头像、性别、生日、地区与签名。小米社区提供社交互动功能，您可以在客户端或网页端使用小米社区发布您的任何心得、建议和产品反馈至广场、产品圈、同城会或俱乐部时，我们会收集您发布的信息、图片与机型，并展示您的昵称、头像、机型与发布内容。为了更好的反馈处理的问题，你可以主动选择是否上传log日志，期间会用到悬浮窗的权限，以显示日志的进度。

3、购物

您可以在客户端内进行产品购买，购买过程中我们需要获取您的 **小米账号、联系人信息** 以完成填写地址等购物相关操作。

4、服务

客户端内的服务模块可以绑定您的设备，以便针对设备提供对应的售后服务，绑定过程中我们需要获取您的 **设备SN码**，用于展示设备信息，并在申请售后时，获取您的 **设备标识符（IMEI（Android Q以下版本）/OAID（Android Q及以上版本）**，以提供售后服务。

5、会员

小米社区根据您的用户等级提供不同的会员权益，当您在登录小米社区时，我们需要获取您的 **小米账号** 来确认您的用户等级。

6、参与官方活动

当您在客户端参加由小米社区举办的官方活动时，我们会收集您的 **身份证号**、姓名、性别、**联系电话、收货地址** 信息用于报名审核及提供后续的发货服务。还可能需要获取您的 **日历** 权限用于添加活动日程。

当您在客户端申请加入米粉互助组时，我们会收集您的 **手机号、QQ号、微信号（选填）** 用于资格审核以及后续的组员管理。

7、领取福利

您可以在客户端通过完成任务（如游戏试玩、应用下载等）赚取虚拟金币，赚取的虚拟金币可以用于兑换实体奖品。我们会根据任务完成情况，给不同用户推荐不同的任务。

8、发放奖品

在向活动中的获奖用户发放实体奖品前，我们会收集您的姓名、**身份证号、手机号、收货地址**。其中 **身份证号、联系电话、收货地址** 属于敏感信息，收集上述信息的目的在于满足发放实体奖品的报税要求，并确保奖品可以安全、准确地送达。

其中，在您提交 **身份证号** 信息时，若检测到您是未满14周岁的儿童，您在使用社区提供的服务时，需要经过您的监护人的同意。为此，我们需要收集您的监护人的 **联系电话** 及短信验证码，以用于验证授权结果。

9、申请内测

当您在客户端申请对我们的新品进行内测时，我们会收集您的 **联系电话** 用于报名审核，以及您的设备型号、**存储权限**、GET_TASK 检索应用程序、已安装应用列表以为您提供相应版本的内测安装包。

10、保障安全所必须的功能

为提高您使用我们产品与服务的安全性，更准确地预防欺诈行为，当您在使用小米社区时，我们会收集您的手机 **IP地址** 用于检测异常行为，排查可能存在的风险。

11、私信功能

当您使用小米社区跟其他用户私信聊天时，我们会收集您的用户头像信息、发起聊天时的 **小米账号**、接收方的 **小米账号**、聊天发起的时间、消息发送的时间、创建的私信列表信息，与其他用户聊天时的通讯信息（包括文字、图片、视频、文件），用于正常创建聊天并保存曾创建的历史聊天对话框。

12、AI回复机器人

为了向您提供智能回帖和问题答复功能，我们会收集您的手机号以及在小米社区发布的内容（包括帖子标题和帖子内容）。

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

为提升您使用小米社区时的用户体验，我们的以下附加功能可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用小米社区，但您可能无法使用这些可以为您所带来便利的附加功能。这些附加功能包括：

1、个性化广告

对于从您的各种设备（包括跨不同服务或设备如电脑、手机、智能电视和其他联网设备）上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便提供服务、个性化内容和建议。此外，我们还会根据您的广告行为（广告浏览、点击行为）对广告推荐模型进行实时反馈，不断调整优化推荐结果。

您可以随时在“我的-设置-隐私管理-个性化广告”关闭此功能。关于更多此类信息，请查看下文的“您的权利”部分。请您注意，当您进行此操作之后，这将限制小米向您推送相关广告的能力，但不会减少您收到的广告数量。我们会尊重您的选择，对每次广告请求，我们都会验证您在应用内的个性化广告开关状态，以决定是否向您进行个性化的广告展示。

2、基于设备权限的附加功能

（1）基于 **位置权限** 的附加功能

我们会收集您的 **位置** 信息（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点，用于在小米社区举办的部分活动中获取您对应的城市。

（2）基于 **摄像头（相机）权限** 的附加功能

在您开启 **摄像头（相机）权限** 后，您可以拍摄照片以上传头像、扫描二维码、在社区内完成照片、视频内容的发布。

（3）基于 **录音权限** 的附加功能

在您开启 **录音权限** 后，您可以在社区、私信中完成视频内容的发布。

（4）基于 **设备信息权限** 的附加功能

在进行账号登录时，在您开启 **设备信息权限** 后，您可以使用本机号码快速登录。

（5）基于 **读写存储权限** 的附加功能

当您在小米社区内发布照片、音视频、上传头像、反馈问题时，我们需要获取您的 **读写存储权限** 以读取存储在您设备中的相关内容，或者将您下载的内容保存至您的设备。

（6）基于 **通讯录权限** 的附加功能

当您在小米社区内进行购物时，为了帮助您快速填写收货地址，在您开启 **通讯录权限** 后，我们会读取您的联系人信息，帮助您填写收货地址。

您可以随时关闭上述权限以停止使用相关功能。关于更多此类信息，请关注下文“您的权利”部分。在您关闭相关权限后，可能无法继续使用基于权限的附加业务功能，但是不影响您使用本产品的其他服务。

(三) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(四) 非个人信息

我们还可能收集其他无法识别到特定个人的信息（即不属于个人信息的信息），例如您使用特定服务时产生的统计类数据，如应用相关信息、日活事件、页面访问事件、浏览信息。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用我们产品和/或服务。

就本隐私政策而言，汇总数据被视为非个人信息。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

二、与第三方服务提供商共享您的个人信息

本业务中部分服务内容由第三方服务提供商提供，为此我们需要向第三方服务提供商提供您的部分个人信息，[点击查看 \(https://privacy.mi.com/xiaomicomunity-shar/zh_CN/\)](https://privacy.mi.com/xiaomicomunity-shar/zh_CN/) 我们向关联方、合作伙伴及第三方共享您的个人信息的情形。如我们与这些第三方分享您的个人信息，我们将采取加密等手段保障您的信息安全。对我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会对其数据安全环境进行合理审查，并与其签署严格的数据处理协议，要求第三方对您的信息采取足够的保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。

三、保留政策

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。个人信息在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公共利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

您的信息将会保存至中华人民共和国境内。

您为参加由小米社区举办的活动而向我们提供的 **联系电话**、姓名、性别、所在省市信息将在活动结束后三个月内删除。您在兑换商品时，若您为14周岁以下的儿童，对于您用于完成家长授权验证而向我们提供的监护人**联系电话**，我们将在您完成验证后立即删除，不会进行存储。

四、您的权利

（一）控制设置

我们承认每个人对隐私权的关注各不相同。因此，我们提供了一些示例，说明小米社区提供的各种方式，供您选择，以限制收集、使用、披露或处理您的个人信息，并控制您的隐私权设置：

- 在客户端中点击“我的-设置-隐私管理-权限管理与使用说明”打开或者关闭位置访问、拍照和相册等权限；
- 在客户端中点击“我的-个人资料”修改您的个人信息，包括社区昵称、性别、生日、地区、签名；
- 在客户端中点击“我的-设置-隐私管理-个性化广告”来关闭个性化的广告展示、商品推荐或者定向推送。注意，当您进行此操作之后，您仍会看见未经个性化处理的广告、推荐或者非定向的推送；
- 在客户端或网页端查看您加入的圈子，在客户端退出您加入的圈子；
- 在客户端或网页端中查看您的搜索历史信息，在客户端删除您的搜索历史信息。

如果您之前因为上述目的同意我们使用您的个人信息，您可以随时通过书面或者通过访问 <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) 联系我们来改变您的决定。

（二）您对您的个人信息享有的权利

根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称请求）。

与您小米账号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过 <https://account.xiaomi.com> (<https://account.xiaomi.com>) 或者通过您的设备登入账号来访问和更改。其他信息，请致信或者通过访问 <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) 联系我们。

大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

- 通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）；
- 提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人；

一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。具体而言：

- 基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一份我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。
- 如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，可要求基于使用目的更正或完善个人信息。
- 根据您适用的法律法规，您可能有权要求我们删除您的个人数据。我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。**当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。**

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求，要求不相称的技术工作，以及根据当地法律无需给予的请求，已经公之于众的信息，保密条件下给出的信息。如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于前述反欺诈和安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

(三) 撤销同意

您可以通过“我的-设置-隐私管理-撤回同意”途径提交请求撤销同意，包括收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。根据您所使用的具体服务，您可以通过 <https://account.xiaomi.com/pass/del> (<https://account.xiaomi.com/pass/del>) 访问小米账号管理中心或通过访问 <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) 联系我们进行相关操作。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。

请注意，您撤销同意会导致某些法律后果。根据您授权我们处理信息的范围，这可能导致您不能享受小米的产品或服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销服务或账号

您可以通过“我的-设置-隐私管理-注销小米社区服务”途径注销小米社区服务，您也可以通过 <https://account.xiaomi.com/pass/del> (<https://account.xiaomi.com/pass/del>) 访问小米账号管理中心，登录后点击注销帐户，按照引导完成注销；或通过访问 <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) 联系我们进行账号或服务注销的操作。

如您希望注销小米账号，由于注销小米账号的操作将使您无法使用小米全线产品和服务，请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对小米各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。

五、第三方网站和服务

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务。取决于您所使用的小米社区的产品或服务，其中可能包括第三方的产品或服务，涉及内容安全审核类型，其中一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以 SDK、API 等形式接入。当您使用这些产品或服务时，也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私政策不适用通过我们的服务链接的其他网站。

六、联系我们

我们设立了个人信息保护专职部门，如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过下方地址或通过访问 <https://privacy.mi.com/support> (<https://privacy.mi.com/support>) 联系我们，一般情况下，我们将在十五个工作日内作出答复。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等时，我们有专业的团队解决你的问题。如果你的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求你提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

联系地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼6层006号

邮政编码 100085